**Инструкция**

к Правилам о возврате Туроператором стоимости оплаченных туристических услуг

1. Данные Правила являются приложением к Агентскому договору и содержат **Условия отказа Туриста от забронированного тура в случае невозможности совершения туристического путешествия** (Приложение № 1 - Дополнительное соглашение к Договору об оказании туристических услуг).
2. Туроператор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Правила, размещенные на официальном сайте Туроператора.
3. Турагент, заключивший с Туроператором Агентский договор путем подписания Заявления о присоединения, имеет право заключать с Туристами от имени Туроператора Дополнительные соглашения к Договору об оказании туристических услуг:

«Основания для отказа Туриста от получения туристических услуг (аннулирования тура) и Порядок возврата Туроператором стоимости оплаченных туристических услуг в связи с таким отказом» (Приложение № 1 к Правилам).

1. По условиям данного Дополнительного соглашения к Агентскому договору Турагент предлагает Туристам, стоимость забронированного тура которых составляет **не более 50 000,00 грн**, подписать Дополнительное соглашение к Договору об оказании туристических услуг на случай невыезда (Приложение № 1).
2. Турист имеет право на отказ от забронированного тура согласно Дополнительному соглашению к Договору об оказании туристических услуг на следующих условиях:
   1. обязательное подписание Дополнительного соглашения к Договору

об оказании туристических услуг между Туристом и Турагентом;

* 1. стоимость забронированного тура составляет не более 50 000,00 грн;
  2. сумма возврата составляет 90% от стоимости оплаченных туристических услуг;
  3. включение в заявку на бронирование суммы, эквивалентной пяти долларам, за каждого туриста (кроме инфантов);
  4. основания (причины) для отказа, которые препятствуют совершению туристической поездки:

- экстренная операция туриста/близкого родственника

(с госпитализацией не менее 14 дней);

- травма туриста (с госпитализацией не менее 14 дней);

- госпитализация ребенка до шести лет включительно;

- неполучение/отказ в открытии въездной визы;

- участие в судебном заседании в качестве ответчика/свидетеля;

- повреждение/уничтожение имущества на сумму, превышающую 50 000 грн;

- чрезвычайные ситуации, которые привели к невозможности путешествия;

- смерть туриста/близкого родственника.

* 1. Уведомление об отказе должно быть направлено Туристом на электронный адрес Турагента и Туроператора (info@tpg.ua) не позднее, чем за двое суток до даты начала тура. В случае неполучения/отказа в открытии въездной визы, а также наступления смерти уведомление об отказе может быть направлено в любой момент до даты начала тура.

**В случае несоблюдения Туристом этих сроков, Туроператором и Турагентом не принимается уведомление об отказе от получения туристических услуг и возврат стоимости оплаченных туристических услуг Туроператором не осуществляется.**

1. Турагент обязан немедленно (не позднее 24 часов с момента получения отказа) уведомить Туроператора об отказе Туриста от забронированного тура на электронный адрес [info@tpg.ua](mailto:info@tpg.ua).
2. Туристом не позднее трех дней с момента уведомления об отказе направляется Турагенту письменное заявление об отказе от тура с подтверждающими документами.
3. Турагент не позднее следующего рабочего дня направляет с сопроводительным письмом полученное от Туриста письменное заявление об отказе от тура с подтверждающими документами на почтовый адрес Туроператора: 01004, г. Киев, ул. Большая Васильковская, 9/2, офис 67 (ценным письмом с описью вложения с уведомлением о вручении).
4. В случае не предоставления Туристом всех документов, предусмотренных Дополнительным соглашением, Турагент запрашивает у Туриста не позднее следующего рабочего дня недостающие документы и направляет их Туроператору не позднее следующего рабочего дня после их получения.
5. Если по результатам рассмотрения заявления Туриста об отказе от получения туристических услуг Туроператор осуществил возвращение денежных средств на счет Турагента, Турагент обязан выплатить (вернуть) денежные средства Туристу не позднее трёх рабочих дней с дня получения денежных средств от Туроператора.