

Посольство України

в Румунії

011 862, Бульвар Авіаторіпор 24, сектор 1,
Бухарест, Румунія

+ 4021 230 36 60 ,

+4021 230 36 61 (fax), emb_ro@mfa.gov.ua



Ambasada Ucrainei

în România

011 862 România, București, Bulevardul Avia-
torilor nr 24, Sector 1

www.romania.mfa.gov.ua

6138/644 by 30.06.2026

Генеральному директору ТОВ
«Тревел профешнл груп»
О.М.ЛІЩУК

Копія: 2ЄД МЗС України

Щодо ситуації з тривалими затримками
пасажирських автобусів на українсько-
румунському кордоні

Шановна Олександра Миколаївно,

В Посольстві України в Румунії розглянуто колективне звернення туристичних операторів України щодо тривалих затримок пасажирських автобусів на українсько-румунському кордоні. За підсумками розгляду повідомляє таке.

Ситуації в пунктах пропуску на спільному кордоні приділяється постійна увага дипломатичної установи. Реагуючи на звернення громадян України, перевізників та туристичних операторів, Посольство вживає заходів за двома напрямками: оперативне реагування на ускладнення безпосередньо в пунктах пропуску та системна робота з румунськими органами влади щодо зменшення черг і усунення причин їх накопичення.

Так, впродовж останніх тижнів Посольство проводило зустрічі у Генеральному інспектораті Прикордонної поліції Румунії в Бухаресті та безпосередньо на румунських частинах пунктів пропуску. Румунській стороні було доведено проблемні питання щодо тривалого очікування пасажирських автобусів, збільшення часу проходження процедур EES, кількості робочих місць оформлення, необхідності оптимізації процедур для організованих туристичних груп та перенаправлення частини автобусного потоку на інші пункти пропуску.

Генеральний інспектор Прикордонної поліції Румунії надав статистичні дані щодо роботи шести пунктів пропуску на кордоні з Україною. За інформацією румунської сторони, пропускна спроможність румунських пунктів пропуску в окремі періоди першої половини червня ц.р. була вищою, ніж у лютому-квітні 2022 року. Водночас румунська сторона підтвердила, що проєктна пропускна спроможність діючих пунктів пропуску не відповідає нинішньому пасажиро-транспортному потоку.

Окремо було розглянуто вплив системи EES на тривалість оформлення пасажирів. Румунська сторона вказує на те, що впровадження цієї системи збільшило час проходження прикордонних процедур: у середньому на одного подорожнього витрачається до двох хвилин, а в окремих випадках оформлення триває довше через складнощі із первинним або повторним зняттям біометричних даних.

За результатами зустрічі досягнуто домовленостей щодо низки практичних кроків для покращення ситуації на найбільш завантажених пунктах пропуску. Йдеться про збільшення кількості додаткових робочих місць у румунських пунктах пропуску, а також використання мобільних пристроїв для прискорення проходження процедур EES.

Окремо Посольством вживалися заходи, спрямовані на тимчасове відкриття пункту пропуску «Дяківці – Раковець» для проходження пасажирських автобусів. Комунікація Посольства з Міністерством транспорту та інфраструктури, а також Міністерством внутрішніх справ Румунії сприяла фактичному ухваленню такого рішення. Про відкриття п/п «Дяківці» для пасажирських автобусів Міністерство розвитку громад та територій України повідомило 23 червня 2026 року.

Крім питань системного характеру, Посольство вживає оперативних заходів реагування у випадках загострення ситуації на окремих пунктах пропуску. Як приклад, 27.06.2026р., (у вихідний день) Посольство оперативно звернулося до Служби з надзвичайних ситуацій Румунії, яка надала допомогу на пункті пропуску «Порубне – Сірет» у напрямку виїзду з Румунії, забезпечивши подорожуючих питною водою та присутністю медичних працівників.

Посольство продовжуватиме роботу з компетентними органами Румунії щодо зменшення часу очікування, покращення організації руху пасажирських автобусів і підвищення ефективності проходження прикордонних процедур.

Разом з тим, доки проходження кордону залишається уповільненим через значну кількість пасажирських автобусів, рекомендуємо туристичним операторам інформувати подорожуючих про тривалість проходження кордону за нинішніх умов та необхідність мати належний запас води, медикаментів тощо.

З повагою,

Посол



Ігор ПРОКОПЧУК