|  |  |
| --- | --- |
| **Trpro_logo_002** | Киев, ул.Красноармейская, 34, офис 202Департамент Испания, Португалия, АндорраТел/факс: (044) 545 44 44 spain@tpg.ua [www.tpg.ua](http://www.tpg.ua) |
| **EMERGENCY LINE TPG 24H +38 (044) 545 44 44****TERRAMAR-TOUR +34 667 613 664** |

**ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТ**

**INFORMATION LIST**

|  |  |
| --- | --- |
| **При выезде в а/п проверить наличие** | Паспорта с визами, ваучеры, страховки, авиа билеты. |
| **Табличка при встрече** | Terramar Tour |
| **Номер рейса** | PS5251/ PS 5252 |
| **Расписание** | KBP18:20 – PMI 21:20 PMI 22:20 – KBP 03:10+1 |

Приехать в аэропорт рекомендуем за два часа до вылета, к началу регистрации. Регистрация заканчивается за 40 минут до вылета.

Разница во времени: с Испанией – 1 час;

По прилету в аэропорт Майорки Вам необходимо пройти к стойке с надписью “PASSPORT CONTROL”, где Ваши данные будут внесены в компьютер, и пограничник поставит печать о въезде в страну.

 После прохождения паспортного контроля и получения багажа на выходе из аэропорта, в зале прилёта, Вас будут ожидать представители принимающей стороны – **TERRAMAR-TOUR**

**Групповой трансфер**

После получения багажа гид будет Вас ждать около выхода «С», в центре зала прилета, с табличкой Terramar Tour. Гид отметит Вас в списке, назовет номер автобуса и объяснит, как к нему пройти. Пожалуйста, не проходите мимо гида, не отметившись.

 **Шаттл**

После выхода из зоны таможни, после получения багажа – направляться к стойкам компании **Transunion**. Они расположены в зоне выхода из аэропорта на уровне выхода номер 7. Предъявить ваучер и ждать автобуса. Выезд будет объявлен за день до вылета (инфо отправляется в отель на ресепшен).

**Индивидуальный трансфер**

## Если Вы летите из Вашей страны с пересадкой в Европе, и регистрируете багаж напрямую до Пальма-де-Майорка, Вы должны будете получить багаж на лентах 8 или 9 и после этого пройти таможенный досмотр.

## Если Вы прилетели прямым рейсом из Испании или другой европейской страны, Вы получаете Ваш багаж на ленте, указанной при выходе с Вашего рейса.

## После получения багажа, просим Вас направляться в MEETING POINT, расположенный в центре зала прилета (выход из зоны таможни, обозначенный буквой С). Водитель будет встречать Вас с табличкой с Вашей фамилией. По предьявлении ваучера Вам будет предоставлен транспорт для трансфера в отель.

Если по каким-то причинам Вы не увидели водителя с табличкой с фамилией, просьба подойти на стойки транспортной компании **COMAS** (расположены около выхода номер 1) и предьявить ваучер на трансфер. После этого Вам предоставят трансфер до отеля.

**Общая информация**

## В случае длительной задержки на таможне или при потере багажа, просьба связаться с нашим представителем. Мы ждем Вас после посадки самолета максимум полтора часа, если от Вас не поступает информации, мы считаем, что по каким-то причинам трансфер Вам не нужен, и аннулируем его без возврата оплаты.

**В отеле:**

Расчетный час вселения

14:00 Выселения 12:00

**Туристический налог на Балеарских островах**

С 1 июля 2016 вводится туристический сбор на Балеарских островах (Майорка, Менорка, Ибица и Форментера). В низкий сезон (с 1 ноября по 30 апреля) налог будет составлять 50% от его стоимости в высокий сезон. Дети до 16 лет от налога освобождены.

Налог будет взиматься с туристов непосредственно в отеле/апартаментах.

|  |  |
| --- | --- |
| **Категория отеля** | **Евро/день высокий сезон**  |
| 5\*, 5\* luxury и 4\* superior hotel | 2,20€ за человека/ночь |
| 4\* and 3\* superior hotel | 1,65€ за человека/ночь  |
| 1\*, 2\*, 3\* hotel | 1,10€ за человека/ночь |
| апартаменты категории 4 «ключа», 4 «ключа» superior  | 2,20€ за человека/ночь |
| апартаменты категории 3 «ключа» superior  | 1,65€ за человека/ночь |
| апартаменты категории 1, 2, 3 «ключа» | 1,10€ за человека/ночь |

При проживании более 8 дней в одном отеле/апартаментах категории sup и выше предоставляется скидка 50% с 9 дня пребывания.

 После поселения в отеле, в первый или второй день Вашего пребывания гид принимающей компании проведет с Вами информационную встречу, где Вы узнаете все об отеле, возможности заказа экскурсионных программ, времени, когда гид находится в отеле, а также его номере телефона для связи с ним.

 За один день до Вашего обратного вылета просим уточнять время обратного трансфера в аэропорт на стендах принимающей компании в отеле или у гида. Вам необходимо будет находиться в указанное время на ресепции отеля.

Наши партнёры в Испании, компания – **TERRAMAR-TOUR**

**+34 667 613 664 – emergency line**

Можно обращаться по любым вопросам.

# **ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!!!**