

1) Візова інформаційна система

- з 23 червня 2015 включно, в консульствах і візових центрах по всій Україні, будуть братися відбитки усіх 10 пальців заявників на візу;
- при першій подачі заявника після 23 червня 2015 - потрібна його особиста присутність;
- єдині категорії заявників на візу з метою туризму, чиї відбитки пальців не братимуться:
 - діти віком до 12 років (якщо на момент подачі документів дитині ще немає 12 років, без різниці коли дата виїзду, присутність не потребується);
 - ті, у кого це фізично неможливо зробити (наприклад через ампутацію руки); якщо у заявника пошкоджений або відсутній палець або кілька пальців, будуть братися відбитки хоча б залишившихся пальців;
- заявнику, у якого були взяті відбитки пальців, не потрібно протягом найближчих п'яти років здавати їх повторно (тобто в цей період, наприклад, він не повинен подавати документи особисто, і може це зробити через акредитовані туристичні агентства) - той, хто здав відбитки пальців, повинен це продемонструвати оригіналом чи копією попередньої візи;
- 5 років, враховується з дати закінчення дії візи, для якої були взяті відбитки пальців;
- після того, як дитина досягає віку 12 років, вона повинна подавати заявку особисто, незалежно від того, коли в минулому отримувала візу;
- якщо тимчасово неможливо взяти відбитки пальців заявника (наприклад через заподіяну шкоду), заявник при наступному відкритті візи повинен знову з'явитися особисто і залишити відбитки пальців;
- відбитки пальців зобов'язані представляти і власники біометричних паспортів;
- заяву того, хто відповідно до візових правил повинен здати відбитки пальців і відмовляється це зробити, не буде прийнято до розгляду;
- відбитки пальців будуть братися у всіх заявників, які подають свої заяви, незалежно від їх громадянства;
- якщо при подачі заяви, на яку заявник залишив відбитки пальців, було відмовлено - то при наступній подачі потрібно буде знову бути особисто присутнім;
- наявність менеджера турфірми при здачі відбитків пальців заявників не потрібна;
- порядок реєстрації туристів у візовому центрі не змінюється;
- візові збори також без змін;
- шенгенські візи, видані до 23 червня 2015 залишаються в силі протягом встановленого в них періоду.

2) Співпраця з візовими центрами

- пряма подача в консульстві через АТК не можлива;
- АТК можуть працювати безпосередньо з готелями в ЧР; умовою є надання консульству угоду про співпрацю з відповідними партнерами;
- сервісний збір стягується з усіх заявників (тобто навіть з категорій осіб, які звільняються від оплати консульського збору);
- термін розгляду заяв - 10 днів, починаючи з тієї дати, коли документи доставлені в Посольство (не з дати подачі у візовий центр);
- паспорт з результатом можна забрати тільки у візовому центрі;

- інформація про те, чи було прийнято рішення по заяві і можливість забрати його з візового центру, є на сайті візового центру;
- ATK можуть подавати заяви на візи тільки тих своїх клієнтів, які мають реєстрацію в консульському окрузі Посольства ЧР в Україні; єдиним винятком є близькі родичі (чоловік/дружина, діти);
- ATK повинні надати при подачі заяви повний список документів - в іншому випадку заява не буде прийнята; тим не менш, візові центри будуть від ATK приймати оновлені документи до вже поданих заяв і передавати їх в консульський відділ для подальшого розгляду;
- спонсорський лист потрібно, навіть якщо дитина їде з одним із батьків; виписка з рахунку, а також інші документи, повинні бути подані в оригіналі.