



# Путешественнику на заметку

«**ninfa tours**» - служба поддержки туристов:

**1-809-753- 4604 Анатолий**  
**1-809-769- 1308 (24 ЧАСА)**

**Компетенция** : все нестандартные ситуации или вопросы, по которым Вам не могут помочь наши представители.

## Ваш ваучер

Туристический ваучер компании «**ninfa tours**» является официальным документом, подтверждающим Ваше право на получение предварительно забронированного и оплаченного набора туристических услуг, указанных в ваучере: трансфера, проживания, питания, а также дополнительного сервиса. Ваучер выдается в двух экземплярах, один на трансфер, второй на отель.

## .: Таможенный контроль

**ТУРИСТИЧЕСКАЯ КАРТОЧКА** Еще до стойки пограничника Вам необходимо приобрести и заполнить латинскими буквами туристическую карточку. При въезде оплачивается карточка туриста, стоимость 10 \$ и 20\$ при выезде из страны, включая детей. Срок действия карточки – до 3 недель с даты въезда. Паспорт должен быть действителен в течение месяца с даты въезда

**ОБРАТНЫЙ ВЫЛЕТ ВНИМАНИЕ!!!** При регистрации на обратный вылет в аэропорту взимается аэропортовый сбор – 20 долларов за билет. Не забудьте отложить деньги заранее. В настоящее время сбор не взимается. Но официально его никто не отменял.

## .: Трансфер

После прохождения паспортного контроля и получения багажа, Вам необходимо подойти к представителю компании, который ждет Вас на основном выходе из зала прилета.

с табличкой "**ninfa tours**"



У представителя Вы регистрируетесь и получите **информационный конверт** и узнаете, где находится Ваш автобус.

⇒ **Наш совет:** еще в самолете приготовьте Ваш ваучер на трансфер – этим Вы поможете себе быстрее пройти процедуру регистрации и отправиться в отель.

Во время пути (если у Вас забронирован коллективный трансфер) из аэропорта до отеля Вы получите всю информацию о курорте, особенностях страны, экскурсионных маршрутах

## .: Размещение в отеле

Для размещения Вы должны передать на стойку регистрации отеля второй туристический ваучер «**ninfa tours**» и заполнить предложенную анкету латинскими буквами. Конкретную информацию о Вашей гостинице и о курорте можно узнать у вашего представителя «**ninfa tours**» в отеле.

**Первая информационная встреча с представителем компании «ninfa tours»** состоится в то время, которое указано на информационном конверте. В любое другое время со своими гидами Вы сможете связаться по мобильным телефонам, которые указаны на конверте или в офис по телефонам:

Контакты	Фамилия, имя	Телефон
Главный офис " <b>ninfa tours</b> "	(09:00 – 13:00) / (15:00 -18:00)	<b>1-809-753- 4458</b>
Президент	Анатолий Клыпин	<b>1-809-753-4604</b>

Для звонка представителю с мобильного телефона наберите **(809) + № тел** или **+1 (809)+ № тел**  
Для звонка представителю из номера отеля наберите выход из номера (обычно 0 или 9) и **1(809)+ № тел**  
Обратите внимание: все звонки из отеля платные!!!

## .: Встречи с представителем в отеле

Проходят не реже 3 раз в неделю.

О времени посещения вашего отеля представитель сообщает дополнительно.

Во время информационных встреч с представителем компании Вы сможете

- задать все интересующие Вас вопросы по инфраструктуре отеля и курорта

- заказать экскурсии как групповые, так и индивидуальные (на любой вкус!)

- взять в аренду сим-карту, телефон, заказать фотосессию или шикарную свадебную церемонию на диком частном пляже на берегу океана (**НОВИНКА!!**).

## .: День отъезда

Информация о времени трансфера в аэропорт представитель «**ninfa tours**» сообщит Вам накануне вылета.

**ВНИМАНИЕ!!! Расчетный час в отеле** в день отъезда – не позднее **12:00**  
Пожалуйста, оплатите счета за дополнительный сервис заблаговременно.

# Доминиканская Республика. Краткая информация

## .: География, население, религия

Столица - г. Санто-Доминго с населением 2 млн. чел., население страны 9,5 млн. чел. (2001г). Общая площадь 48,4 тыс. кв. км. Высшая точка – гора Дуарте (3175 м). Этнический состав: 73% мулаты, 16% европейского и 11% африканского происхождения. Среднегодовая температура воздуха - +25 - +33С. Религия: католическая.

## .: Язык

Официальный язык - испанский. Но в курортных зонах используются английский, немецкий и итальянский языки.

## .: Время

Отстаёт от московского на 8 часов. С последнего воскресенья марта по последнее воскресенье октября – 7 часов.

Отстает от киевского на 7 (с конца октября – 6).

## .: Валюта

При обмене требуют предъявить паспорт. Рекомендуем либо не менять доллары, либо менять в небольших количествах, т.к. произвести обратный обмен невозможно!!! Национальная валюта – песо. Курс – **1 доллар – 43-44 песос.**

**Рекомендуем либо не менять доллары,**

**либо менять в небольших количествах, т.к. произвести обратный обмен невозможно!!!**

## .: Кредитные карты

Повсеместно используют для оплаты основные кредитные карты Visa, Master Card, American Express. Банкоматы имеются в каждом отеле, но выдают только местную валюту – песос.

## .: Вода

Пить воду из крана нежелательно. Для этой цели покупайте бутылочную минеральную воду.

## .: Электричество

Напряжение в сети – 110 вольт. Для пользования электроприборами необходимо иметь специальные переходники для плоских розеток, которые можно приобрести на стойке регистрации или в магазине.

## .: Телефон и Интернет

Вы можете позвонить в любую страну мира из отеля за дополнительную плату. Средняя стоимость 1 мин с Россией и Украиной – около 4 дол.

Можно воспользоваться помощью представителя и приобрести местную сим-карту либо арендовать местный мобильный телефон, если ваш телефон не поддерживает американский стандарт связи. По местной сим-карте входящие звонки бесплатны, а исходящие в Россию будут обходиться в 10 раз дешевле. Все телефонные переговоры из отеля (даже локальные) являются платными. В каждом отеле есть доступ к Интернету. Информацию о стоимости вам сообщат на информационной встрече.

## .: Местное население

очень дружелюбны, отзывчивы и любят музыку и веселье во всех их проявлениях. Прислуживая вам в ресторане, они будут петь и пританцовывать. Случаи воровства в отелях встречаются крайне редко, но встречаются. Поэтому рекомендуем хранить все ценные вещи в сейфе. О стоимости сейфа Вы также узнаете на информационной встрече.

## .: Чаевые

От вас будут ожидать практически за все, но помните, что, в принципе, вы никому не обязаны. Принято подавать чаевые всем, кто вас обслуживает – горничным, носильщикам – около 1-5 долларов. В ресторанах обычно включают в счет 18% государственного налога и 10% обязательных чаевых, но кроме этого в стране принято давать на чай официантам в зависимости от их услуг.

## .: Магазины и покупки

Магазины открыты в будни с 09.00 до 12.00 часов и с 15.00 до 20.00 часов. В выходные дни время работы зависит от профиля магазина. Из ремесленных изделий можно встретить: шляпы, картины, изделия из красного дерева, бумажники, янтарь и украшения из ларимара. Один из самых популярных сувениров для европейцев – красочные живописные полотна в стиле «гаитянский наив». Вы сможете купить их на пляже и на рынках. Торгуйтесь: чаще всего Вам удастся сговориться на треть или на половину первоначально объявленной цены. Ром, кофе и сигары вы сможете приобрести на специальной экскурсии – шоппинг тур (для гостей нашей компании эта экскурсия бесплатная).

## .: Медицинская помощь

Все приезжающие обеспечены медицинской страховкой. Советуем внимательно прочитать условия страхования, изложенные в Вашем полисе. При наступлении страхового случая необходимо обязательно связаться с круглосуточным диспетчерским центром сервисной компании, телефон которого указан в страховом полисе (весь персонал говорит на русском языке). Рекомендуем взять с собой медикаменты, которыми Вы обычно пользуетесь.

## .: Развлечения

Многие центры развлечений находятся в гостиницах. Каждый вечер с 21.30 до 22.45 почти в каждом отеле проходит вечерняя развлекательная программа, после которой начинается дискотека. Дискотек на побережье много, на Плайя Баваро рекомендуем посетить знаменитую дискотеку «**MANGU**», а для любителей национальных ритмов – «**AREITO NEWS**». Также есть популярные дискотеки – **IMAGINE** (в пещере, ¡¡BAY!!) и в отеле HARD ROCK – **ORO**.

## .: Солнце

Доминиканское солнце, так же как и ром, - сильнодействующее, хотя поначалу Вы можете этого не заметить. Используйте крем от солнца с высокой степенью защиты.

## .: О передвижении

Такси. В каждом отеле имеется стоянка такси, они работают 24 часа в сутки. С тарифами можно ознакомиться на стоянке. Если маршрут, по которому вы поедете, не обозначен в списке тарифов, то перед посадкой в такси вы должны будете оговорить стоимость проезда.

Аренда автомобилей. **АРЕНДА АВТОМОБИЛЕЙ НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ** по соображениям Вашей же безопасности.

## Мы сделаем ваш отдых комфортным !