



ПАМЯТКА ТУРИСТА ВЫЕЗЖАЮЩЕГО

в ОАЭ

## ПАМЯТКА ТУРИСТА, ВЫЕЗЖАЮЩЕГО В ОАЭ

**Благодарим за доверие нашей компании и желаем хорошего отдыха!**

Просим туристов внимательно ознакомиться с данной информацией перед путешествием:

### **ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ПОЕЗДКИ В ОАЭ:**

- **паспорт** сроком действия не менее 6 месяцев после окончания поездки;
- **авиабилет** (в том числе распечатанные электронные авиабилеты);
- **нотариально заверенное разрешение** (оригинал). Если в поездку в ОАЭ отправляются несовершеннолетние дети (до 18 лет) без родителей или с одним из родителей, то необходимо иметь на руках нотариально заверенное разрешение от родителей, выданное на имя лица, сопровождающего ребенка (требуется на паспортном контроле при выезде из России). Если ребенок путешествует с одним из родителей, настоятельно рекомендуем иметь подобное разрешение от второго родителя;
- **страховой полис** покрывающий COVID-19 (оригинал);
- **ваучеры** – документ, подтверждающий забронированные на территории ОАЭ и оплаченные услуги, такие как проживание, питание, трансферы, экскурсии.

### **В АЭРОПОРТУ:**

**Перед выездом в аэропорт убедительно просим вас проверить наличие следующих документов:**

- заграничных паспортов у всех участников путешествия;
- авиабилетов (туда и обратно);
- туристических путевок (ваучеров);
- страхового полиса;
- водительских прав (если планируете брать автомобиль напрокат);
- оригинал доверенности от обоих родителей (для детей, выезжающих без родителей), или доверенности от второго родителя (для детей, выезжающих с одним из родителей);
- ксерокопию визы (при необходимости).

Следует точно знать название города и отеля, в который вы направляетесь. Рекомендуем вам сделать ксерокопию авиабилета и паспорта и хранить их отдельно от документов.

### **ВЫЛЕТ И ПРИЛЕТ:**

В аэропорт необходимо прибыть заблаговременно, а именно минимум за 2 часа до указанного в вашем авиабилете времени вылета.

Внимание! Настоятельно рекомендуем вам не опаздывать в аэропорт к назначенному времени. Полученные вами авиабилеты не могут быть переоформлены без штрафных санкций со стороны авиакомпании и не подлежат возврату в кассу.

**Для посадки на рейс** вам необходимо пройти таможенный контроль. Если у вас отсутствуют предметы и/или ценности, подлежащие обязательному таможенному контролю, то вы можете не заполнять таможенную декларацию и пройти по зеленому коридору на регистрацию. В противном случае, вам необходимо заполнить таможенную декларацию, бланки которой находятся перед линией таможни на столиках или на специальных стойках. Помните, что наличные деньги свыше эквивалента 10000 евро на человека подлежат обязательному таможенному декларированию. Таможенный контроль производится в том же крыле, где осуществляется регистрация на рейс.

## **ХРАНИТЕ ТАМОЖЕННУЮ ДЕКЛАРАЦИЮ ВПЛОТЬ ДО ОБРАТНОГО ПРИБЫТИЯ НА УКРАИНУ.**

На стойке регистрации авиакомпания выдаст вам посадочные талоны с указанием номеров мест в самолете.

**ВНИМАНИЕ!** Авиакомпания Fly Dubai не предоставляет бесплатное питание на борту во время перелета. Заказать питание на борту вы можете во время полета за дополнительную плату. По приезду в отель для заселения, предъявите на стойке регистрации свой паспорт и ваучер. Время регистрации (check in time) – 14:00 (в некоторых отелях 15:00). В прибрежных и некоторых городских отелях у вас попросят депозит, на случай дополнительных расходов, который вам вернут в день отъезда (в дирхамах по курсу отеля), за вычетом суммы, которую вы потратили в отеле, расплачиваясь по личным счетам (минибар, телефон, напитки и тому подобное) Также рекомендуем взять визитную карточку отеля, с помощью которой вы легко вернетесь в гостиницу из любой части города.

### **ТАМОЖЕННЫЕ ПРАВИЛА:**

В Дубай разрешен беспошлинный ввоз следующих товаров:

- сигареты – до 2 000 штук;
- сигары – до 400 штук;
- спиртные напитки (только для совершеннолетних не мусульман) – 2 литра крепких напитков или 2 литра вина;
- духи и парфюмерия и прочие личные вещи – в разумных пределах для личного пользования.

**Запрещен ввоз** литературы, фото и видеоматериалов эротического содержания или оскорбительного для мусульман характера. Таможня может отобрать материалы для цензурного просмотра на срок до нескольких дней. Будьте внимательны, если берете в дорогу медицинские препараты – если таможня в ОАЭ обнаружит среди них наркосодержащие препараты, могут возникнуть большие проблемы (вплоть до тюремного заключения или крупного денежного штрафа). Лекарства всегда должны быть в упаковке. Иногда может помочь заверенный перевод на английский язык предписания врача, но лучше купить необходимый препарат в местных аптеках. В любом случае, количество ввозимых лекарств должно быть ограничено нормой разумного их потребления (в случае необходимости) на срок пребывания в стране. Если у вас возникли проблемы с таможней, ни в коем случае не пытайтесь подкупить таможенного офицера. Вам необходимо зарегистрироваться на ваш рейс у стойки регистрации и получить посадочный талон. Номер стойки регистрации указывается на центральном табло – напротив номера вашего рейса. Все вопросы по поводу номера вашего места на борту самолета решаются только во время регистрации на рейс. Если вы хотите иметь возможность выбора места, следует пройти регистрацию пораньше или забронировать места заранее при оформлении тура или воспользовались услугами онлайн регистрации.

**ВНИМАНИЕ!** С августа 2007 года введены ограничения на перевозку в салоне самолета жидкостей и гелей, следующих с пассажиром в ручной клади. Настоятельно рекомендуем размещать жидкости в багаже, сдаваемом на линии регистрации.

Если нужно пронести жидкости в ручной клади, это можно сделать, упаковав их в прозрачные пластиковые пакеты с замком-молнией размером 20\*20 см. Объем таких жидкостей не должен превышать 100 мл, общим объемом не более 1 л.

Далее следует пройти пограничный контроль. Посадка на борт самолета осуществляется после прохождения вышеуказанных процедур через выход, номер которого указан в полученном вами при регистрации на рейс посадочном талоне.



## ДЕПОЗИТЫ В ОТЕЛЯХ

В ОАЭ практически во всех пятизвездочных отелях, и в некоторых четырехзвездочных для удобства внутренних расчетов во время пребывания, клиентам необходимо внести определенный денежный депозит либо наличными, либо путем блокирования суммы депозита на кредитной карточке. Размер депозита: от 100 \$ за номер в сутки и выше (в зависимости от отеля). Информация о депозите уточняется на месте. В случае неиспользования или остатка части суммы депозита, соответствующая сумма возвращается клиентам в день отъезда в местной валюте, с вычетом расходов.

## ТУРИСТИЧЕСКИЙ НАЛОГ

Обязательный туристический налог взимается в 3 эмиратах ОАЭ при заезде в отель. Он является обязательным и невозвратным, оплата принимается в дирхамах.

В эмирате Абу-Даби фиксированная сумма 15 дирхам (AED) в сутки за комнату.

В эмиратах Дубай и Рас-Эль-Хайма в зависимости от категории звездности отеля:

- пятизвездочные отели – 20 AED (около 5,5 \$) за номер в сутки.
- четырехзвездочные отели – 15 AED (около 4 \$) за номер в сутки.
- двух- и трехзвездочные отели – 10 AED (около 3\$) за номер в сутки.

## ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Перелет Киев – Дубай осуществляется по условиям выданного вам авиабилета, в котором указана авиакомпания, номер рейса, расписание движения воздушного судна. **Время в полете – около 5 часов.**

**Регистрация начинается за 2 часа до вылета**, заканчивается за 40 минут до вылета рейса в Украине (в ОАЭ регистрация начинается за 3 часа до вылета и закрывается за час до вылета); на регистрации в Украине необходимо предоставить копию визы (необходимо хранить до окончания поездки).

Не опаздывайте на регистрацию: перевозка осуществляется на условиях регулярного рейса, по которым стоимость билетов после их выписки не возмещается; если вы не воспользовались билетом, он пропадает.

**По прибытию в аэропорт** назначения, сначала приготовьте, пожалуйста, паспорт и копию вашей визы. Вы самостоятельно проходите паспортный контроль (Passport Control). Далее вы идете получать багаж (Baggage Claim) и проходите таможенный контроль (Customs). Представитель компании встречает вас на выходе из аэропорта с соответствующей табличкой, выдает информационные конверты и предоставляет вам трансфер до отеля (если он вами заказан и оплачен). По вопросам организации экскурсий, а также за дополнительной, интересующей вас информацией следует обращаться к представителю принимающей стороны (все координаты будут предоставлены по прибытию) в аэропортах Дубай (Шарджи, Абу-Даби)

**Просим вас обратить особое внимание на международное правило – в отелях существует такое понятие как расчетный час – 12:00.** К 12 часам вы должны освободить занимаемый номер, багаж можно разместить в специальной багажной комнате, существующей во всех отелях (обычно располагается рядом со стойкой регистрации). В день выезда обслуживающая вас фирма предоставляет транспорт для выезда в аэропорт. Точное время подачи транспорта к вашей гостинице вам сообщат накануне. Пожалуйста, будьте готовы к отъезду в это время, так как водитель не может ждать более 15 минут. Если вы не успеете на предоставленный для трансфера транспорт, вам придется взять такси и добираться до аэропорта за свой счет.

## **ЧАЕВЫЕ**

В ОАЭ цены во многих ресторанах уже включают таксу за обслуживание, но если упоминание об этом отсутствует в меню, при оплате счета можно прибавить до 10%, особенно если вы остались довольны обслуживанием.

## **ОДЕЖДА**

Так как ОАЭ являются мусульманской страной, одежда должна быть скромной. Пляжная одежда допустима в отелях и на пляжах. В дорогой ресторан мужчинам принято надевать пиджак и галстук, женщинам – платье. Появление в общественном месте в арабской одежде иностранцам запрещено.

## **РЕЛИГИЯ И ТРАДИЦИИ**

Основная часть населения страны – мусульмане (96%). С религией связаны многие традиции и верования жителей ОАЭ, а также правила поведения туристов на территории государства. Нельзя фотографировать мусульманских женщин, мужчин можно фотографировать только после получения их согласия. Не рекомендуется фотографировать правительственные здания, военные сооружения, аэропорт и тому подобное. С местными женщинами необходимо вести себя почтительно, нельзя смеяться над ними, заигрывать и тому подобное, в противном случае – штраф 60 000 дирхам и депортация.

Невежливо предлагать мусульманину спиртные напитки и блюда из свинины.

## **РАМАДАН**

Во время священного месяца Рамадан мусульмане должны воздерживаться в светлое время дня от еды, питья, курения и употребления жвачки. Многие магазины и учреждения открыты лишь несколько часов утром, а после заката работают допоздна. Мы рекомендуем в этот период питаться в ресторанах при отеле, в общественных местах носить скромную одежду, не курить на улице.

## **ПРАЗДНИЧНЫЕ И ВЫХОДНЫЕ ДНИ**

**1 января; 6 августа; 2, 3, 25, 26 декабря.**

С 2006 года **пятница и суббота являются в ОАЭ выходными днями.**

Существуют праздники с меняющейся датой: Ид-аль-Фитр (через 3-4 дня после Рамадана), новый год (по мусульманскому календарю), день рождения Пророка.

Даты религиозных праздников определяются по лунному календарю, продолжительность которого на 11 дней короче, чем солнечного.



ОАЭ

### **ТУРИСТАМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- **Распитие спиртных напитков** и появление в общественных местах или на улице в состоянии алкогольного опьянения. Такие действия влекут за собой штраф либо уголовную ответственность, либо депортацию. Распивать спиртные напитки разрешено только в барах, ресторанах и номере отеля.
- **Носить с собой бутылки со спиртным** во время прогулок по городу.
- **Фотографировать здания государственных учреждений**, военные сооружения, особняки, дворцы, флаги, местных женщин, мужчин можно только с их позволения.
- **Женщинам носить слишком открытую**, обтягивающую, короткую **одежду**.
- **Находиться на пляже без купального костюма** или отдельных его частей.
- **Мужчинам нельзя появляться в общественных местах с обнаженным торсом**.
- **Купаться в бассейне в верхней одежде**.
- **Нецензурная брань** и какие-либо угрозы. Это чревато штрафом или тюремным заключением.
- **Бросать мусор**. Даже за мусор, случайно упавший мимо урны взимается штраф.

### **ПОЛЕЗНЫЕ НОМЕРА ТЕЛЕФОНОВ**

**Вызов полиции:** 999

**Скорая помощь:** 999, 998

**Пожарная служба:** 997

**Круглосуточная муниципальная служба:** 2232323

### **АДРЕС ПОСОЛЬСТВА УКРАИНЫ В ОАЭ:**

Вилла 4, сектор 1-34, 13-я стрит, район Мадина Заед, Абу-Даби, ОАЭ,

**Телефон:** + 97126327586

**Факс:** + 97126327506.

**E-mail:** emb\_ae@mfa.gov.ua; embukr@emirates.net.ae

Вы можете обратиться в случае возникновения чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности вашей жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда вашему имуществу.





043