

**ПРАВИЛА ДО АГЕНТСЬКОГО ДОГОВОРУ  
ПРО ON-LINE БРОНЮВАННЯ ТУРПРОДУКТУ/ТУРПОСЛУГИ НА УМОВАХ  
ДИНАМІЧНОГО ПАКЕТУВАННЯ**

Ці Правила визначають механізм та порядок on-line бронювання Турагентом Турпродукту/Турпослуги Туроператора в Особистому кабінеті Турагента на веб-сайті Туроператора <http://tpg.ua> на умовах динамічного пакетування (надалі - Правила).

1. Ці Правила застосовуються до правовідносин між Туроператором та Турагентом щодо бронювання Турпродукту/Турпослуги Туроператора на підставі Заявок типу «динамічне пакетування», згенерованих в Особистому кабінеті Турагента (надалі – «Заявка динамічного пакетування») та за умови укладення останніми Агентського договору за формою, що розміщена на офіційному веб-сайті Туроператора у Розділі «АГЕНТСТВАМ» - «УМОВИ СПІВПРАЦІ ДЛЯ АГЕНТСТВ» - «ДОГОВІР ТА АГЕНТСЬКА ПРОГРАМА ДЛЯ АГЕНТСТВ УКРАЇНИ».

2. Заявка динамічного пакетування підтверджується протягом 12 (дванадцяти) годин з моменту направлення Турагентом Заявки динамічного пакетування Туроператору.

3. Заявка динамічного пакетування включає послугу авіап перевезення регулярними рейсами.

4. Турагент, здійснюючи бронювання Турпродукту/Турпослуги на підставі Заявки динамічного пакетування підтверджує, що погоджується та зобов'язується виконувати умови, викладені в цих Правилах, довів до Замовника/Туриста повну та достовірну інформацію щодо умов бронювання та оплати Турпродукту/Турпослуги на підставі Заявки динамічного пакетування.

5. Оплата Турпродукту/Турпослуги здійснюються у наступні строки:

5.1. Попередня оплата (надалі – аванс) здійснюється протягом 12 (дванадцяти) годин з моменту направлення Турагентом Заявки динамічного пакетування Туроператору. Сума авансу визначається Туроператором індивідуально щодо кожної Заявки динамічного пакетування та залежить від вартості Турпродукту/Турпослуги, строку та напрямку туристичної подорожі та зазначається в Особистому кабінеті.

5.2. Залишок суми вартості Турпродукту/Турпослуги оплачується після підтвердження Туроператором Заявки динамічного пакетування у строки, зазначені в Розділі 3 Агентського договору.

6. Оплата по Заявках динамічного пакетування має бути здійснена Турагентом або Замовником/Туристом у строки, зазначені в пункті 5 цих Правил шляхом:

6.1. перерахування коштів на банківський рахунок Туроператора на підставі виставленого останнім рахунку. При цьому платіж вважається здійсненим на момент зарахування коштів на рахунок Туроператора. Задля уникнення сумнівів Сторони підтверджують, що Туроператор не несе відповідальності за дії банківських установ, пов'язані з безготівковими переказами, та не гарантує своєчасність зарахування оплати за відповідною Заявкою;

6.2. Сплата авансу у спосіб, визначений пунктом 6.1 цих Правил, здійснюється у гривнях.

7. Всі комісії банків та/або платіжних систем оплачуються за рахунок Турагента або Замовника/Туриста.

8. У разі бронювання Турпродукту/Турпослуги по Заявках динамічного пакетування Туроператор не надає фіксовану агентську винагороду з вартості послуг авіап перевезення, що входять до складу такого Турпродукту/Турпослуги.

9. У випадку відмови Турагента від отримання Турпродукту/Турпослуги, вказаного в Заявці, що не була підтверджена Туроператором, останній зобов'язується повернути платникові суму сплаченого авансу за вирахуванням збору Туроператора у розмірі 150 гривень, що утримується за обробку Заявки, та комісій, зборів, та інших платежів, що можуть застосовуватися перевізниками, банківськими установами тощо при опрацюванні Заявки.

10. У випадку неможливості підтвердження Заявки Туроператором протягом 12 (дванадцяти) годин з моменту направлення такої Заявки Турагентом, Заявка анулюється, а сума

отриманого авансу, за вирахування зборів, комісій та інших платежів, що можуть застосовуватися перевізниками, банківськими установами тощо при опрацюванні Заявки, повертається платникові без застосування до Туроператора штрафних санкцій.

11. У випадку порушення зобов'язань щодо оплати авансу, як зазначено в пункті 5.1 цих Правил, Туроператор звільняється від виконання зобов'язань без застосування до нього будь-якої відповідальності. При цьому відповідальність перед Замовником/Туристом покладається на Турагента.

12. У випадку порушення зобов'язань щодо оплати залишку суми вартості Турпродукту/Турпослуги, передбачених пунктом 5.2, за підтвердженою Туроператором Заявкою сума авансу не повертається та застосовуються наслідки, передбачені Агентським договором.

13. У всьому іншому, що не суперечить цим Правилам, Сторони керуватимуться умовами Агентського договору.

14. Ці Правила є обов'язковими для Сторін з моменту направлення (створення) Турагентом Заявки динамічного пакетування в Особистому кабінеті.

15. Ці Правила є невід'ємною частиною Агентського договору, укладеного між Турагентом і Туроператором, та застосовуються Сторонами виключно щодо on-line бронювання Турагентом Турпродукту/Турпослуги Туроператора на умовах динамічного пакетування та не потребують оформлення Сторонами жодного іншого документа.

**Генеральний директор  
ТОВ «ТРЕВЕЛ ПРОФЕШНЛ ГРУП»**



/О.В. Бойко/