



Ви подорожуєте.  
Ми піклуємось про Вас.

ETC  
міжнародна  
компетентна  
надійна





# ETC

ЗАВЖДИ ПОРУЧ У ВСЬОМУ СВІТІ



Про компанію



Наш Асистанс



Наші продукти



Наші партнери

- міжнародна мережа компаній travel страхування
- більше ніж 100-річний досвід роботи
- швидкі рішення для динамічних ринків
- якісне обслуговування до, під час та після подорожі

## Що таке ETC?





# ETC

ЗАВЖДИ ПОРУЧ У ВСЬОМУ СВІТІ



Про компанію



Наш Асистанс

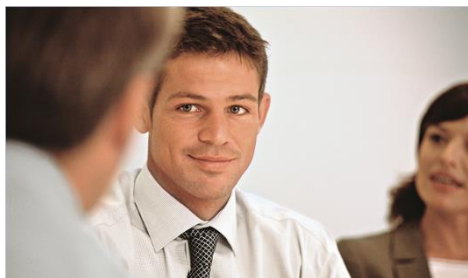


Наші продукти

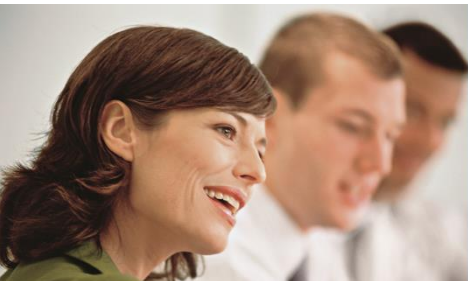


Наші партнери

## ERV в Україні



- 14 років на ринку страхування



- єдина спеціалізована компанія туристичного страхування

- професійна команда

- європейський досвід та ноу-хау



- широкий спектр послуг для сфери туризму та подорожей

- найбільші страхові виплати по туристичному страхуванню на ринку України



# ETC

ЗАВЖДИ ПОРУЧ У ВСЬОМУ СВІТІ



Про компанію



Наш Асистанс



Наші продукти



Наші партнери



## ETC Україна у цифрах

Застраховано за 2019 р.

1 млн. 804 тис.  
осіб

Урегульовано за 2019 р.

16649 випадків



# ETC

ЗАВЖДИ ПОРУЧ У ВСЬОМУ СВІТІ



Про компанію



Наш Асистанс



Наші продукти



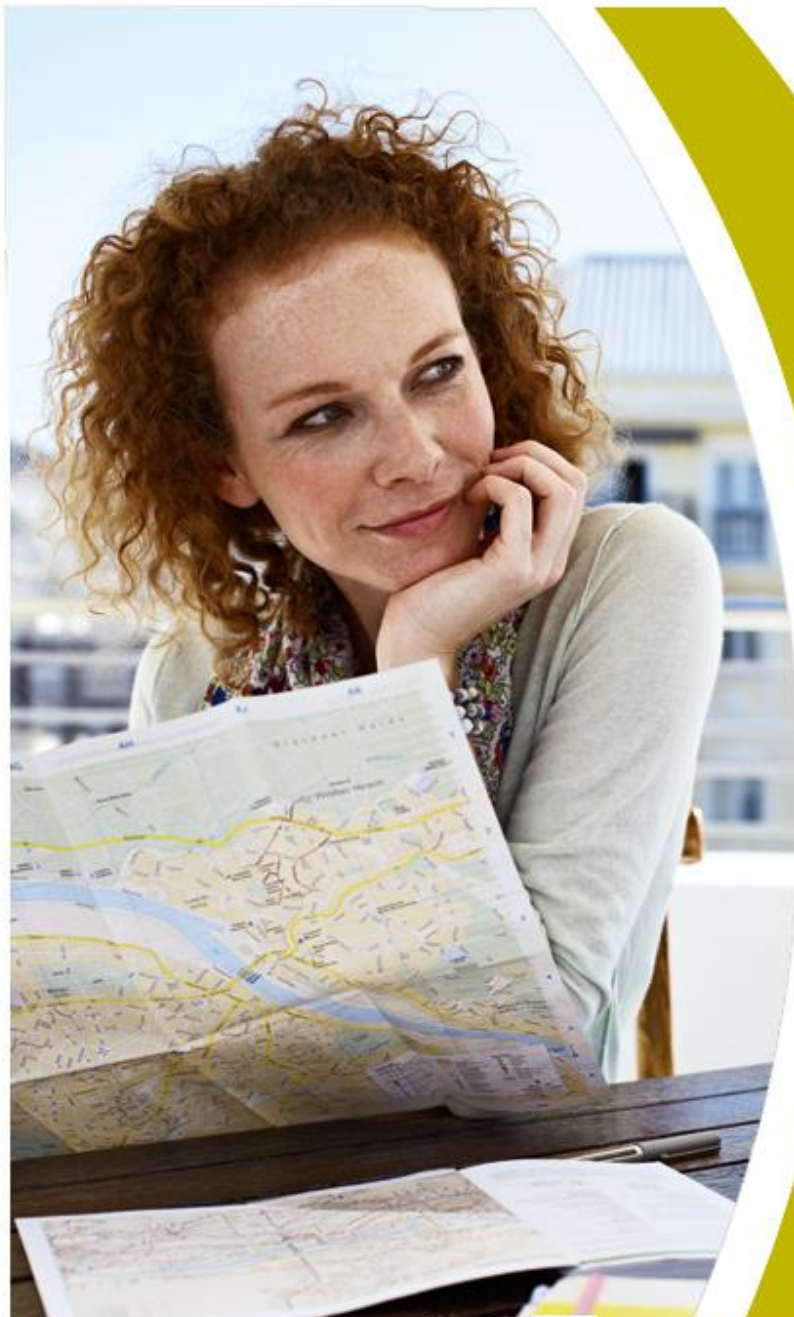
Наші партнери

## Міжнародний Асистанс

Наша Асистуюча компанія Euro-Center Holding SE має представництва по всьому світу

Координує клієнтів  
ERV Україна





## **Комплексне страхування подорожуючих** від ЄТС



Медичні витрати



Нещасний випадок



Відповідальність



Відміна подорожі

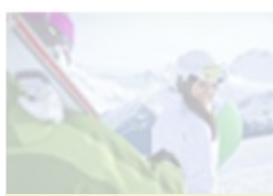


Багаж





Медицина і НВ



Відповідальність



Відміна поїздки



Багаж

### ERV організує та оплачує та/або компенсує вартість послуг - Програма А:

|                                                                                    |                                                                                                                                                                                       |          |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
|    | швидкої медичної допомоги;                                                                                                                                                            | 100%     |
|                                                                                    | амбулаторного лікування;                                                                                                                                                              | 100%     |
|    | стаціонарного лікування;                                                                                                                                                              | 100%     |
|    | Оплата вартості експрес-тестування, лабораторних досліджень на <b>COVID-19</b> та оплата вартості медичної допомоги у випадках офіційно підтвердження захворювання на <b>COVID-19</b> | 100%     |
|    | Лікування в стаціонарі строком до 15 діб після закінчення періоду страхування, якщо це необхідно за медичним показаннями                                                              | 100%     |
|    | Оплата медикаментів, призначених лікарем                                                                                                                                              | 100%     |
|                                                                                    | Невідкладної стоматологічної допомоги                                                                                                                                                 | 1%       |
|    | Транспортування в медичний заклад, якщо стан здоров'я не дозволяє пересуватися самостійно                                                                                             | 100%     |
|   | Медичної евакуації в країну постійного проживання, при необхідності подальшого перебування в стаціонарі                                                                               | 100%     |
|  | Репатріації                                                                                                                                                                           | 100%     |
|  | Похороння в країні за місцем смерті                                                                                                                                                   | 10%      |
|                                                                                    | Компенсація витрат на зв'язок зі Страховою компанією                                                                                                                                  | 100 \$/€ |





# ETC

ЗАВЖДИ ПОРУЧ У ВСЬОМУ СВІТІ



About us



Global Assistance



Our products



References

## Програма В – включає в себе умови програми А, а також:

|                                                                                                                                                                                                                                            |                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Страхування дітей без обмеження віку (від народження) без додаткової оплати (націнки), оплата послуг вузькопрофільних лікарів педіатричного напрямку;                                                                                      | 100%                            |
| Оплата витрат на продовження амбулаторного лікування Застрахованої особи хворої на <b>COVID-19</b> строком до 15 днів після закінчення строку дії Договору страхування                                                                     | 100%                            |
| Оплата вартості медичної допомоги при сонячних опіках, алергії;                                                                                                                                                                            | 1 %                             |
| Оплата вартості медичної допомоги при загостреннях хронічних захворювань;                                                                                                                                                                  | 10 %                            |
| Оплата вартості невідкладної гінекологічної допомоги при вагітності, до 31 тижня;                                                                                                                                                          | 10%                             |
| Компенсація медичних витрат при передчасних пологах;                                                                                                                                                                                       | 10%                             |
| Оплата вартості медичної допомоги новонародженому при передчасних пологах;                                                                                                                                                                 | 10%                             |
| Оплата вартості медичної допомоги при захворюваннях або травмах, отриманих внаслідок алкогольного сп'яніння (крім посмертної репатріації);                                                                                                 | 10% - 50<br>EUR/USD<br>франшизи |
| Оплата медичної допомоги внаслідок терористичних актів та стихійних лих;                                                                                                                                                                   | 100%                            |
| Оплата вартості гіпербаричної терапії (барокамера);                                                                                                                                                                                        | до 10000<br>EUR/USD             |
| Компенсація витрат на оплату призначених лікарем засобів фіксації при травмах. До засобів фіксації в межах цих умов страхування відносяться милиці, ортези, бандажі і тютори;                                                              | 1%                              |
| Оплата транспортування Застрахованої особи економічним класом в країну постійного проживання після амбулаторного лікування на <b>COVID-19</b> або стаціонарного лікування на <b>COVID-19</b> по закінченні строку дії договору страхування | до/up to<br>250 EUR/USD         |
| Організація та оплата транспортування Застрахованої особи економічним класом в країну постійного проживання після лікування в стаціонарі по закінченню строку дії договору страхування                                                     | Квиток економ<br>класу          |



Медицина і НВ



Відповідальність



Відміна поїздки



Багаж

## Продовження:

## Програма В – включає в себе умови програми А, а також:

|                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| оплата витрат на перебування Застрахованої особи за кордоном після закінчення строку дії Договору, якщо її повернення до країни постійного проживання неможливе відразу після виписки із лікарні (не більше 5 діб);                                                          | До<br>75 EUR/USD<br>за добу/per day       |
| оплата витрат на проживання в готелі одного супутника Застрахованої особи за кордоном після закінчення строку дії Договору, якщо Застрахована особа перебуває на стаціонарному лікуванні (не більше 5 діб);                                                                  | до/up to<br>75 EUR/USD<br>за добу/per day |
| компенсація вартості проїзду економічним класом в обидва кінці та вартості проживання в готелі (не більше 5 діб) для одного із повнолітніх близьких родичів Застрахованої особи, якщо тривалість її лікування в стаціонарі в країні тимчасового перебування перевищує 5 діб; | до/up to<br>75 EUR/USD<br>за добу/per day |
| організація, оплата витрат на дострокове повернення до країни постійного проживання та, при необхідності, супровід дітей Застрахованої особи віком до 16 років;                                                                                                              | Квиток<br>економ<br>класу                 |
| оплата вартості проїзду до країни постійного проживання одного супутника Застрахованої особи у випадку її госпіталізації або смерті;                                                                                                                                         | Квиток<br>економ класу                    |
| оплата витрат на пошук та рятування Застрахованої особи внаслідок нещасного випадку в горах, на морі, в джунглях або інших віддалених місцевостях, включно із витратами на евакуацію гелікоптером з місця пригод до лікувального закладу.                                    | 10%                                       |



# ETC

ЗАВЖДИ ПОРУЧ У ВСЬОМУ СВІТІ



Медицина і НВ



Відповідальність



Відміна поїздки



Багаж

## Програма С (Транспортний асистанс): програма А покриття витрат на:



Перевезення транспортного засобу (ТЗ), яке постраждало внаслідок ДТП або в разі поломки до найближчої станції технічного обслуговування (СТО);

200 \$/€



Проїзд застрахованих водія та пасажирів в країну постійного проживання, якщо потерпіла в результаті ДТП ТЗ ремонту не підлягає;

до 200 \$/€  
на 1 чол.



Ремонт ТЗ, яке постраждало внаслідок ДТП або поломки, або витрат на стоянку що не підлягає ремонту ТЗ;

200 \$/€



А також організація та оплата послуг перекладача і адвоката із захисту прав туриста після ДТП за кордоном та надання юридичної допомоги в разі викрадення ТЗ під час подорожі.

1%





# ETC

ЗАВЖДИ ПОРУЧ У ВСЬОМУ СВІТІ



Медицина і НВ



Відповідальність



Відміна поїздки



Багаж

## Нещасний випадок (НВ): ERV здійснює фіксовану страхову виплату по факту настання:



Тимчасова втрата працездатності в результаті нещасного випадку;

до 30%



Інвалідність в результаті нещасного випадку;

від 60% до 100%



Смерть в результаті нещасного випадку

до 100%





# ETC

ЗАВЖДИ ПОРУЧ У ВСЬОМУ СВІТІ



Медицина і НВ



Відповідальність



Відміна поїздки



Багаж

## Міжнародний Асистанс

Як ми допомагаємо нашим клієнтам у всьому світі?



- дзвінок клієнта за номером екстреного виклику



- прийом дзвінка рідною мовою клієнта



- підтвердження страхового покриття клієнта

- організація медичної допомоги, гарантування оплати

- контроль за сервісом і витратами, статистика



# ETC

ЗАВЖДИ ПОРУЧ У ВСЬОМУ СВІТІ



Медицина і НВ



Відповідальність



Відміна поїздки



Багаж



## Страхування цивільної відповідальності



### Що є страховою подією?

Отримання претензії від третіх осіб про відшкодування збитків, завданих в результаті ненавмисних та необережних дій

#### ERV відшкодовує:



|                                                     |     |
|-----------------------------------------------------|-----|
| Збитки, заподіяні життю та/або здоров'ю третіх осіб | 70% |
|-----------------------------------------------------|-----|



|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| Потерпілим особам за завдані біль та страждання | 5% |
|-------------------------------------------------|----|



|                                    |     |
|------------------------------------|-----|
| Збитки, нанесені майну третіх осіб | 30% |
|------------------------------------|-----|

|                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------|----|
| Збитки, пов'язані з пошкодженням взятого напрокат спортивного інвентарю | 1% |
|-------------------------------------------------------------------------|----|

|                                                       |     |
|-------------------------------------------------------|-----|
| Оплату послуг адвоката і перекладача для захисту прав | 10% |
|-------------------------------------------------------|-----|

|                                                          |     |
|----------------------------------------------------------|-----|
| Внесення застави, необхідної для звільнення з-під арешту | 10% |
|----------------------------------------------------------|-----|

### Що НЕ є страховою подією?

Збитки, завдані навмисно

Збитки, пов'язані з договірною, господарською та кримінальною відповідальністю

Шкода і збитки завдані транспортним засобом

Шкода і збитки завдані членам сім'ї

Шкода і збитки завдані при участі у спортивних змаганнях

Моральна шкода, шкода іміджу та репутації





# ETC

ЗАВЖДИ ПОРУЧ У ВСЬОМУ СВІТІ



Медицина і НВ



Відповідальність



Відміна поїздки



Багаж



## Страхування відміни та переривання подорожі



### Що є страховою подією?\*

Неможливість здійснення подорожі

Переривання подорожі

Запізнення в подорож

Запізнення з подорожі

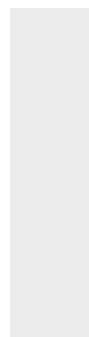
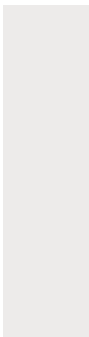
\*з причин, що вказані в договорі страхування

### Що НЕ є страховою подією?

Якщо подорож була протипоказана за станом здоров'я

Причиною скасування/переривання є хронічні, психічні та інфекційні захворювання, трансплантація органів, імунodefіцит, СНІД, набуті до дати бронювання послуг

Причиною скасування/переривання є інші причини, ніж зазначено в договорі страхування.



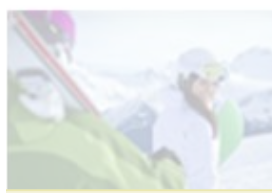


# ETC

ЗАВЖДИ ПОРУЧ У ВСЬОМУ СВІТІ



Медицина і НВ



Відповідальність



Відміна поїздки



Багаж

## Причини відміни/переривання подорожі:



Травма, раптове захворювання, вкл. **COVID-19**, смерть



Знищення нерухомого майна



Викрадення чи пошкодження транспортного засобу для здійснення подорожі



Необхідність участі у судовому процесі



Неотримання візи, затримка видачі візи, видачі візи на інші терміни



Відмова у в'їзді в країну призначення, вкл. внаслідок захворювання **COVID-19**, якщо така відмова мотивована підозрою органів влади країни подорожі на незаконну трудову міграцію таких осіб або підозрою наявності у них захворювання на **COVID-19**, якщо цей діагноз буде лабораторно підтверджений висновком ПЛР- тесту в Україні, який в свою чергу має бути пройдений не пізніше 3 (трьох) днів після повернення до місця постійного перебування (проживання)



Викрадення проїзних документів (квитків, паспорту, ін.)



Звільнення з роботи



Збої, відмови в роботі водного транспорту (для круїзів)



Запізнення на рейс з України, через НВ, ДТП, поломку громадського транспорту

Запізнення на рейсу в Україну, через НВ чи технічною поломкою



Тільки для громадян України, віком до 80 років

**СТРАХОВА СУМА:** екв. до 2000 USD



## ОФОРМЛЕННЯ:

Не раніше ніж за **270** календарних днів, та не пізніше ніж за **1** календарний день до початку подорожі



## ERV КОМПЕНСУЄ:

Оплачені кошти, що не повертаються застрахованому туристу, відповідно до ставок штрафних санкцій, постачальниками послуг:



Перевезення

Проживання



Консульський збір, послуги бронювання, тощо





# ETC

ЗАВЖДИ ПОРУЧ У ВСЬОМУ СВІТІ



Медицина і НВ



Відповідальність



Відміна поїздки



Багаж



## Страхування багажу



### Що є страховою подією?\*

Втрата багажу

Знищення багажу

Пошкодження багажу

Затримка багажу

### Що НЕ є страховою подією?

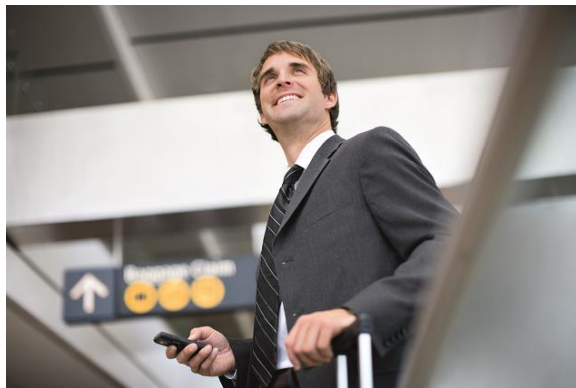
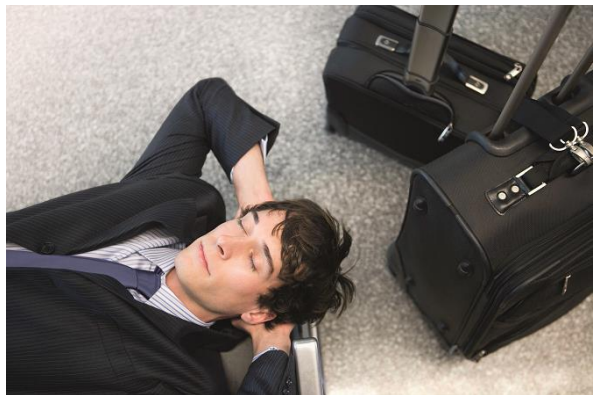
Збитки внаслідок неуважності та необережності

Збитки внаслідок невідповідності упаковки

Втрата спортивного інвентарю, під час його використання

Знос, механічні несправності, бій тендітних предметів

Збитки, заподіяні речовинами, що перевозились у багажі





# ETC

ЗАВЖДИ ПОРУЧ У ВСЬОМУ СВІТІ



Медицина і НВ



Відповідальність



Відміна поїздки



Багаж

## ERV компенсує збитки, сталися з наступних причин:

|                                                                              |      |
|------------------------------------------------------------------------------|------|
| Запізнення багажу на термін понад 6 годин                                    | 10%  |
| Буревій, раптовий вплив води                                                 | 100% |
| Пожежа, удар блискавки, вибух                                                | 100% |
| Крадіжка з проникненням, грабіж, розбій                                      | 100% |
| Пограбування, викрадення чи випадкова втрата платіжних засобів               | 10%  |
| Втрата документів, необхідних для повернення до країни постійного проживання | 100% |
| ДТП або нещасний випадок                                                     | 100% |

## Діє щодо багажу, який:

Переданий під відповідальність перевізника

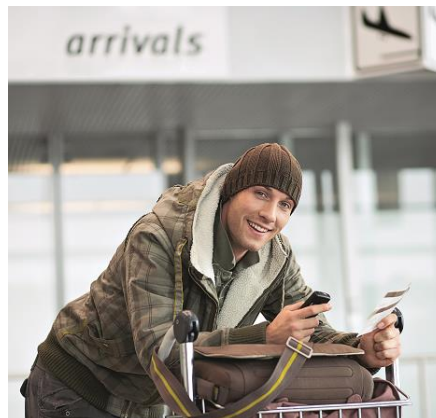
Переданих в камеру схову готелю

Знаходився в зачинених номерах готелю

Знаходився в зачиненому ТЗ (на стоянці з охороною, у гаражі та під сигналізацією)

## НЕ поширюється на

Хутряні вироби, прикраси, техніка та апаратура  
Антикварні вироби, витвори мистецтва  
Ділові папери, цінні папери, креслення  
Наручні та кишенькові годинники  
Протези, контактні лінзи  
-авто, -мото, велотранспорт, повітряні і водні види транспорту





# ETC

ЗАВЖДИ ПОРУЧ У ВСЬОМУ СВІТІ



## Чому ETC?

- Ми є **єдиною спеціалізованою компанією** на страховому ринку.
- Ми маємо **власний міжнародний асистанс**.
- Ми пропонуємо **прості та прозорі умови страхування та співпраці**.
- Ми є **стабільним та надійним партнером**, що має підтримку європейських акціонерів.



# ЄТС

ЗАВЖДИ ПОРУЧ У ВСЬОМУ СВІТІ



КОНТАКТИ



## **Контакти офісу**

Адреса: Київ, вул. Спаська, 5 оф. 15

Тел.: +38 044 299 78 87

E-mail: [info@eurotravelins.com.ua](mailto:info@eurotravelins.com.ua)

## **Олександр Вишталюк**

Заст. Комерційного директора

Моб.тел.: +38 050 344 31 86

E-mail: [o.vishtaluk@eurotravelins.com.ua](mailto:o.vishtaluk@eurotravelins.com.ua)

<https://eurotravelinc.com.ua>

<https://www.facebook.com/ERV.ua>

<https://plus.google.com/+ErvUa/>

<https://twitter.com/ERVUkraine>