

## 10. Условия аннулирования брони

АО «Словацкий санаторно-курортный комплекс Пиештяны» принимает аннулирование брони исключительно на основании письменного заявления клиента. Клиент может осуществить бесплатное аннулирование брони как минимум за 21 день до его прибытия. При отсутствии договоренности о других условиях аннулирования брони, АО «Словацкий санаторно-курортный комплекс Пиештяны» вправе требовать уплаты неустойки следующим образом:

### 10.1 Номера Economy, Standard, Comfort, Superior, Superior Plus a Deluxe

20-14 дней до прибытия	30% от заказанных услуг
13-4 дня до прибытия	50% от заказанных услуг
3 дня до прибытия	70% от заказанных услуг

### 10.2. Номера Junior Апартаменты, Апартаменты, Superior/Deluxe Апартаменты, Президентские Апартаменты

59-30 дней до прибытия	30% от заказанных услуг
29-14 дней до прибытия	50% от заказанных услуг
13 дней до прибытия	100% от заказанных услуг

### 10.3 Неиспользованные заказанные услуги

Денежное возмещение за заказанные, но не использованные клиентом услуги, а также за изменение заказанных услуг во время пребывания клиента (проживание, питание, лечебные процедуры) не предоставляется.

### 10.4 Преждевременный отъезд

В случае раннего выезда клиент уплачивает Курорту Пиештяны неустойку в размере 70 % от неиспользованных услуг. При аннулировании заказа на бронь апартаментов Junior, апартаментов, апартаментов Superior/Deluxe, президентских Апартаментов, взимается уплата за аннулирование брони в размере 100 % от неиспользованных заказанных услуг.

### 10.5 Заявка на перенос подтвержденного бронирования

АО «Словацкий санаторно-курортный комплекс Пиештяны» принимает заявку на перенос подтвержденного бронирования лишь один раз, максимально за 90 дней до забронированной ранее даты прибытия. Стоимость путевки будет урегулирована в соответствии с действующим прейскурантом, за исключением бронирования во время главного и среднего сезона. Денежную разницу АО «Словацкий санаторно-курортный комплекс Пиештяны» не возвращает. АО «Словацкий санаторно-курортный комплекс Пиештяны» оставляет за собой право взимать 65 евро в качестве сервисного платежа за каждый последующий перенос бронирования максимально за 150 дней со дня первоначальной даты прибытия. Изменение даты бронирования должно осуществляться не позднее, чем за 7 дней до первоначально забронированной даты прибытия, иначе АО «Словацкий санаторно-курортный комплекс Пиештяны» оставляет за собой право взимать плату в соответствии с условиями аннулирования (10.1 и 10.2)