



You travel. We care.



Ви подорожуєте.  
Ми піклуємось про Вас.

ERV  
міжнародна  
компетентна  
надійна





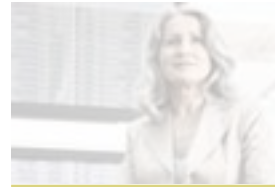
You travel. We care.



Про компанію



Наш Асистанс



Наші продукти



Наші партнери

- міжнародна мережа компаній travel страхування
- більше ніж 100-річний досвід роботи
- швидкі рішення для динамічних ринків
- якісне обслуговування до, під час та після подорожі

## Що таке ERV?





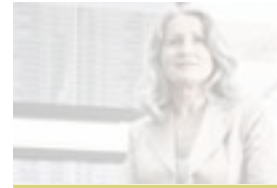
You travel. We care.



Про компанію



Наш Асистанс



Наші продукти



Наші партнери



## Частина міжнародної страхової групи





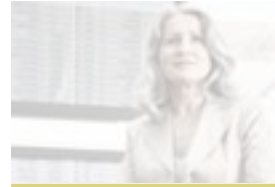
You travel. We care.



Про компанію



Наш Асистанс

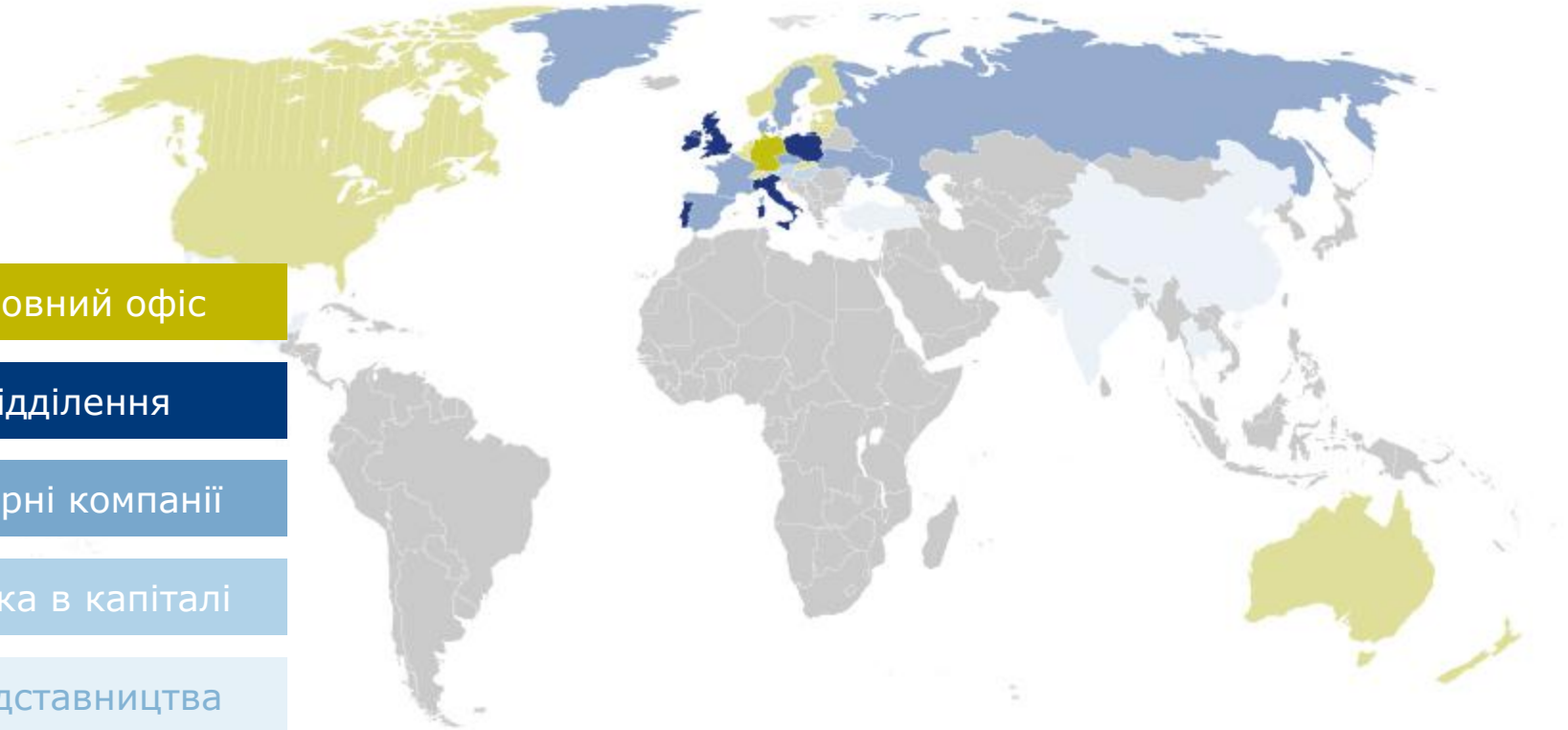


Наші продукти



Наші партнери

## ERV у світі



Головний офіс

Відділення

Дочірні компанії

Частка в капіталі

Представництва

Співробітництво



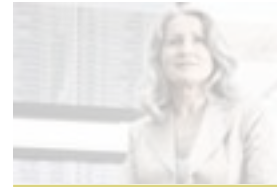
You travel. We care.



Про компанію



Наш Асистанс



Наші продукти



Наші партнери

## ERV в Україні



- 11 років на ринку страхування

- єдина спеціалізована компанія туристичного страхування



- професійна команда

- європейський досвід та ноу-хау



- широкий спектр послуг для сфери туризму та подорожей

- найбільші страхові виплати по туристичному страхуванню на ринку України



You travel. We care.



Про компанію



Наш Асистанс



Наші продукти



Наші партнери

## ERV Україна у цифрах

Застраховано за 2017 р

**724** тисячі осіб

Урегульовано за 2017 р.

**11087** випадок



You travel. We care.



Про компанію



Наш Асистанс



Наші продукти



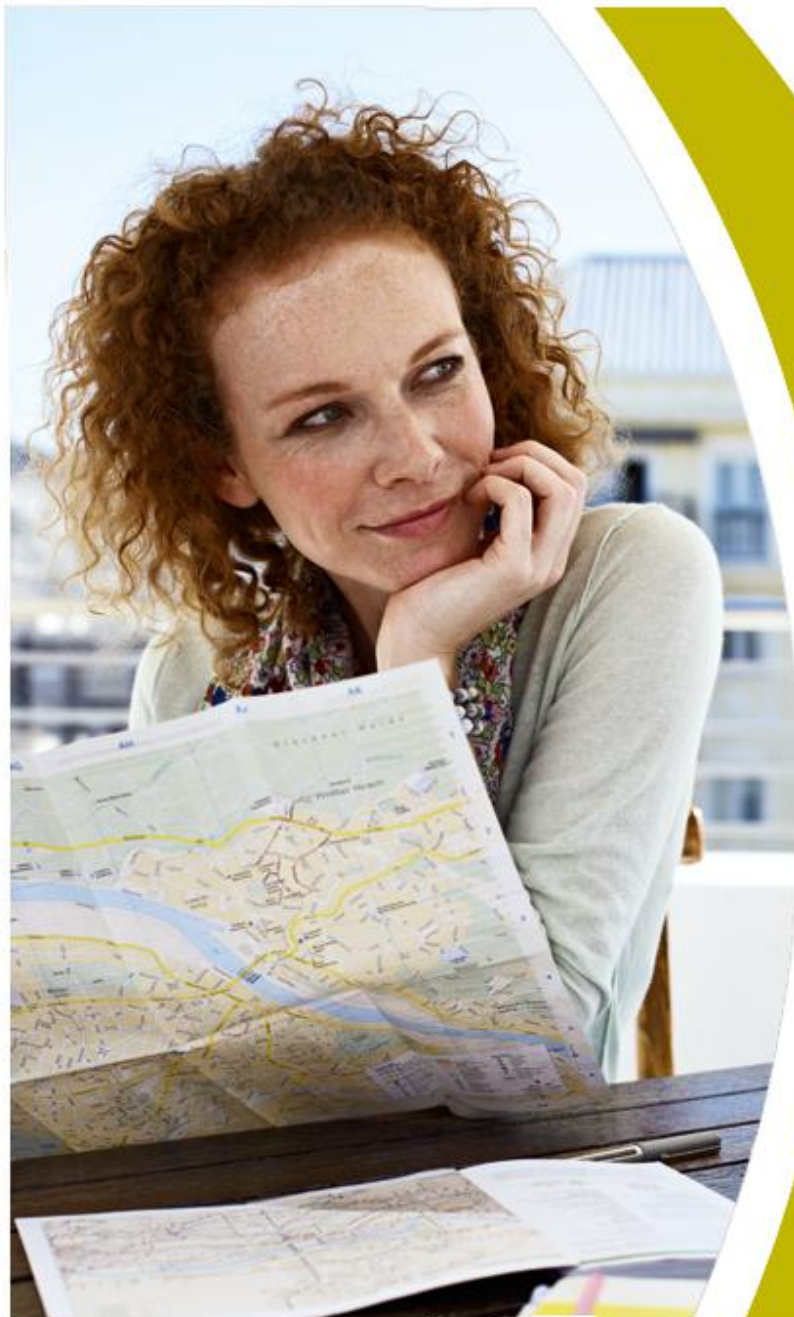
Наші партнери

## Міжнародний Асистанс

Наша Асистуюча компанія Euro-Center Holding SE має представництва по всьому світу

Координує клієнтів  
ERV Україна





## Комплексне страхування подорожуючих від ERV



Медичні витрати



Нещасний випадок



Відповідальність



Відміна подорожі



Багаж







You travel. We care.



Медицина і НВ



Відповідальність



Відміна поїздки



Багаж

### ERV організує та оплачує та/або компенсує вартість послуг - Програма А:



швидкої медичної допомоги; 100%



амбулаторного лікування; 100%



стаціонарного лікування; 100%



Лікування в стаціонарі строком до 15 днів після закінчення періоду страхування, якщо це необхідно за медичним показаннями 100%



Оплата медикаментів, призначених лікарем 100%



Невідкладної стоматологічної допомоги 1%



Транспортування в медичний заклад, якщо стан здоров'я не дозволяє пересуватися самостійно 100%



Медичної евакуації в країну постійного проживання, при необхідності подальшого перебування в стаціонарі 100%



Репатріації 100%

Поховання в країні за місцем смерті 10%

Компенсація витрат на зв'язок зі Страховою компанією 100 \$/€





You travel. We care.



Медицина і НВ



Відповідальність



Відміна поїздки



Багаж

**Програма В: програма А + покриття витрат на:**



Транспортування в країну постійного проживання після виписки зі стаціонару;

економ-  
клас



Проживання в готелі в разі, якщо повернення країну постійного проживання відразу після виписки з лікарні неможливо за медичними показаннями;

за добу до  
усього до

75 \$/€  
375 \$/€



Проживання супутника туриста в готелі після закінчення дії договору страхування, якщо турист знаходиться на лікуванні в стаціонарі;

за добу до  
усього до

75 \$/€  
375 \$/€



Дострокового повернення супутника або неповнолітніх дітей туриста в країну постійного проживання в разі його госпіталізації або смерті;

економ-  
клас



Заходів із пошуку та рятування в горах, у лісі або на морі внаслідок настання нещасного випадку;

10%

Проїзду економ-класом та проживання в готелі одного близького родича туриста, в разі якщо турист перебуває на стаціонарному лікуванні більше 5 днів.

за добу до  
усього до

75 \$/€  
375 \$/€





You travel. We care.



Медицина і НВ



Відповідальність



Відміна поїздки



Багаж

**Програма С: програма А + програма В + покриття витрат на:**



Перевезення транспортного засобу (ТЗ), яке постраждало внаслідок ДТП або в разі поломки до найближчої станції технічного обслуговування (СТО);

200 \$/€



Проїзд застрахованих водія та пасажирів в країну постійного проживання, якщо потерпіла в результаті ДТП ТЗ ремонту не підлягає;

до 200 \$/€  
на 1 чол.



Ремонт ТЗ, яке постраждало внаслідок ДТП або поломки, або витрат на стоянку що не підлягає ремонту ТЗ;

200 \$/€



А також організація та оплата послуг перекладача і адвоката із захисту прав туриста після ДТП за кордоном та надання юридичної допомоги в разі викрадення ТЗ під час подорожі.

1%





You travel. We care.



Медицина і НВ



Відповідальність



Відміна поїздки



Багаж

**Нещасний випадок (НВ): ERV здійснює фіксовану страхову виплату по факту настання:**



Тимчасова втрата працездатності в результаті нещасного випадку;

до 30%



Інвалідність в результаті нещасного випадку;

від 60% до 100%



Смерть в результаті нещасного випадку

до 100%





You travel. We care.



Медицина і НВ



Відповідальність



Відміна поїздки



Багаж

## Міжнародний Асистанс

Як ми допомагаємо нашим клієнтам у всьому світі?



- дзвінок клієнта за номером екстреного виклику



- прийом дзвінка рідною мовою клієнта



- підтвердження страхового покриття клієнта

- організація медичної допомоги, гарантування оплати

- контроль за сервісом і витратами, статистика



You travel. We care.



Медицина і НВ



Відповідальність



Відміна поїздки



Багаж

## Реальні випадки

Урегульовані ERV та Euro-Center Holding

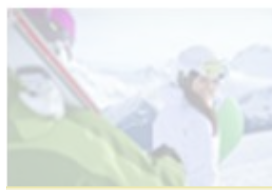




You travel. We care.



Медицина і НВ



Відповідальність



Відміна поїздки



Багаж

## Реальні випадки

Урегульовані ERV та Euro-Center Holding



**Мужчина, 19 лет**

**Столкновение на лыжной трассе**

**Травмы внутренних органов**

**Транспортировка вертолетом. Операция**

**Покрыто ERV 12 900 EUR**

**Место происшествия**  
Италия

**Страховое покрытие**  
30 000 EUR, программа А, активный отдых.  
Стоимость полиса 287 грн.

Госпитализирован с множественными травмами для оказания первой помощи.

Организована транспортировка вертолетом в специализированный госпиталь для проведения операции.

**ERV**

Выписан в удовлетворительном состоянии. Оплата медицинских и медико-транспортных услуг прогарантирована ERV.

Прооперирован. 7 дней находился на стационарном лечении.



You travel. We care.



Медицина і НВ



Відповідальність



Відміна поїздки



Багаж

## Реальні випадки

Урегульовані ERV та Euro-Center Holding



**Место происшествия**  
Таиланд, г. Бангкок

**Страховое покрытие**  
30 000 USD, программа А,  
без активного отдыха.  
Стоимость полиса 108 грн.

Доставлен в ближайший госпиталь для оказания первой помощи

Организована транспортировка машиной скорой помощи в госпиталь в Бангкоке

**Мужчина 1965 г.р.**

**Экскурсия**

**Ишемический инсульт**

**Тяжелое течение болезни**

**Оплачено ERV 30000 USD**

Организация и оплата медицинской эвакуации прямым рейсом Бангкок - Киев в сопровождении бригады медиков

Оплачено две недели стационарного лечения в палате интенсивной терапии







You travel. We care.



Медицина і НВ



Відповідальність



Відміна поїздки



Багаж



## Страхування цивільної відповідальності



### Що є страховою подією?

Отримання претензії від третіх осіб про відшкодування збитків, завданих в результаті ненавмисних та необережних дій

#### ERV відшкодує:



Збитки, заподіяні життю та/або здоров'ю третіх осіб 70%



Потерпілим особам за завдані біль та страждання 5%



Збитки, нанесені майну третіх осіб 30%

Збитки, пов'язані з пошкодженням взятого напрокат спортивного інвентарю 1%

Оплату послуг адвоката і перекладача для захисту прав 10%

Внесення застави, необхідної для звільнення з-під арешту 10%

### Що НЕ є страховою подією?

Збитки, завдані навмисно

Збитки, пов'язані з договірною, господарською та кримінальною відповідальністю

Шкода і збитки завдані транспортним засобом

Шкода і збитки завдані членам сім'ї

Шкода і збитки завдані при участі у спортивних змаганнях

Моральна шкода, шкода іміджу та репутації





You travel. We care.



Медицина і НВ



Відповідальність



Відміна поїздки



Багаж



## Страхування відміни та переривання подорожі



### Що є страховою подією?\*

Неможливість здійснення подорожі

Переривання подорожі

Запізнення в подорож

Запізнення з подорожі

\*з причин, що вказані в договорі страхування

### Що НЕ є страховою подією?

Якщо подорож була протипоказана за станом здоров'я

Причиною скасування/переривання є хронічні, психічні та інфекційні захворювання, трансплантація органів, імунодефіцит, СНІД, набуті до дати бронювання послуг

Причиною скасування/переривання є інші причини, ніж зазначено в договорі страхування.





You travel. We care.



Медицина і НВ



Відповідальність



Відміна поїздки



Багаж

### Причини відміни/переривання подорожі:



Травма, раптове захворювання, смерть



Знищення нерухомого майна



Викрадення чи пошкодження транспортного засобу для здійснення подорожі



Необхідність участі у судовому процесі



Неотримання візи, затримка видачі візи, видачі візи на інші терміни



Відмова у в'їзді в країну призначення



Викрадення проїзних документів (квитків, паспорту, ін.)



Звільнення з роботи



Збої, відмови в роботі водного транспорту (для круїзів)



Запізнення на рейс з України, через НВ, ДТП, поломку громадського транспорту

Запізнення на рейсу в Україну, через НВ чи технічною поломкою



### ПОДАРУНОК ВІД ТРГ

**Кожному туристу:** страхування на випадок неможливості здійснення подорожі або її переривання



Тільки для громадян України, віком до 75 років

**СТРАХОВА СУМА:** екв. 2000 USD



### ОФОРМЛЕННЯ:

Не раніше ніж за **270** календарних днів, та не пізніше ніж за **1** календарний день до початку подорожі



### ERV КОМПЕНСУЄ:

Оплачені кошти, що не повертаються застрахованому туристу, відповідно до ставок штрафних санкцій, постачальниками послуг:



Перевезення



Проживання



Консульський збір, послуги бронювання, тощо



You travel. We care.



Медицина і НВ



Відповідальність



Відміна поїздки



Багаж



## Страхування багажу



### Що є страховою подією?\*

Втрата багажу

Знищення багажу

Пошкодження багажу

Затримка багажу

### Що НЕ є страховою подією?

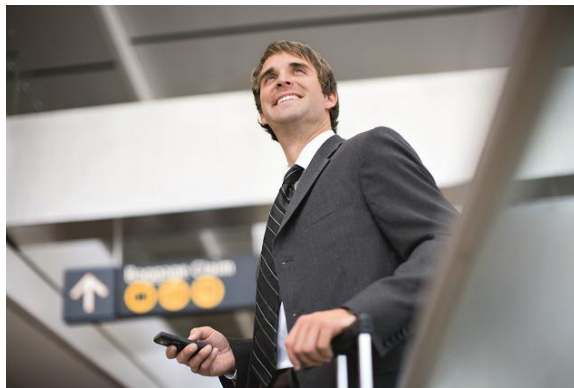
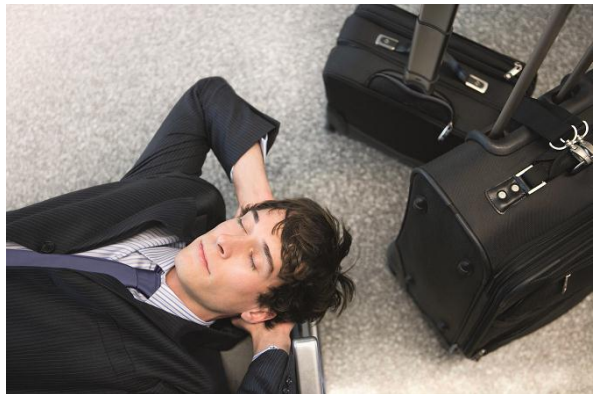
Збитки внаслідок неуважності та необережності

Збитки внаслідок невідповідності упаковки

Втрата спортивного інвентарю, під час його використання

Знос, механічні несправності, бій тендітних предметів

Збитки, заподіяні речовинами, що перевозились у багажі





You travel. We care.



Медицина і НВ



Відповідальність



Відміна поїздки



Багаж

**ERV компенсує збитки, сталися з наступних причин:**

Запізнення багажу на термін понад 6 годин	10%
Буревій, раптовий вплив води	100%
Пожежа, удар блискавки, вибух	100%
Крадіжка з проникненням, грабіж, розбій	100%
Пограбування, викрадення чи випадкова втрата платіжних засобів	10%
Втрата документів, необхідних для повернення до країни постійного проживання	100%
ДТП або нещасний випадок	100%



**Діє щодо багажу, який:**

Переданий під відповідальність перевізника

Переданих в камеру схову готелю

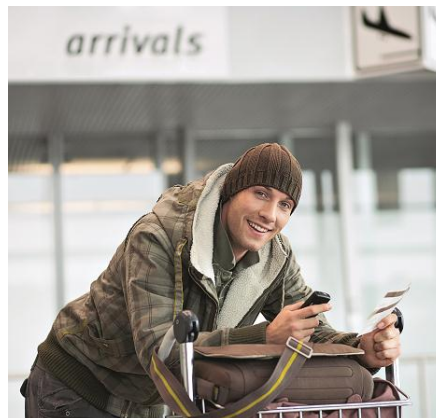
Знаходився в зачинених номерах готелю

Знаходився в зачиненому ТЗ (на стоянці з охороною, у гаражі та під сигналізацією)



**НЕ поширюється на**

- Хутряні вироби, прикраси, техніка та апаратура
- Антикварні вироби, витвори мистецтва
- Ділові папери, цінні папери, креслення
- Наручні та кишенькові годинники
- Протези, контактні лінзи
- авто, -мото, велотранспорт, повітряні і водні види транспорту





You travel. We care.



## Чому ERV?

- Ми є **єдиною спеціалізованою компанією** на страховому ринку.
- Ми маємо **власний міжнародний асистанс**.
- Ми пропонуємо **прості та прозорі умови страхування та співпраці**.
- Ми є **стабільним та надійним партнером**, що має підтримку європейських акціонерів.



You travel. We care.



КОНТАКТИ



## Контакти:

Тел.: + 38 044 220 00 07

Mob.: +38 050 381 10 23

E-mail: [sergiy.yarmolemko@erv.ua](mailto:sergiy.yarmolemko@erv.ua)

 <https://www.facebook.com/ERV.ua>

 <https://plus.google.com/+ErvUa/>

 <https://twitter.com/ERVUkraine>

