

Как пользоваться системой Подбора туров от TRG.

В на первый взгляд всё просто, но не все пользуются функционалом полностью.

Начнем использовать Подбор от TRG по максимуму:

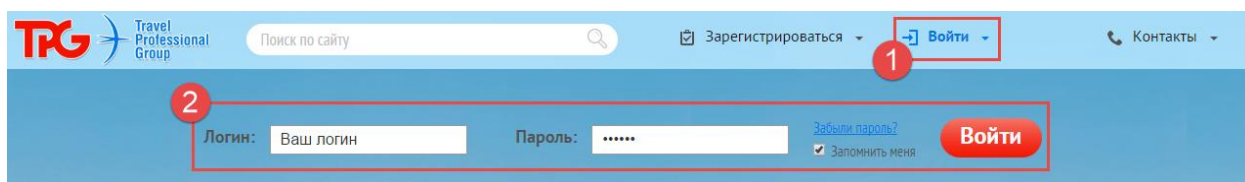
1. Авторизация на сайте:

1.1. В шапке сайта, нажимаем на кнопку «Войти».

1.2. В выезжающем окне будут доступны поля Логин и Пароль – их Вы получаете после заключения договора с нами.

1.2.1. После того как Вы авторизуетесь, вместо кнопки «Войти», будет отображаться название Вашего Логина.

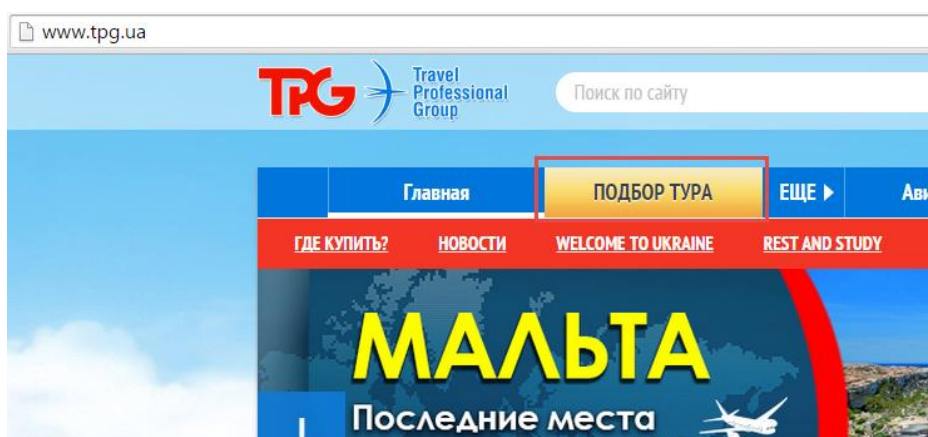
Важно: если Вы авторизованный пользователь, но Вам не придется проходить капчу (защиту) при поиске туров.



2. Переход к Подбору тура:

2.1. В главном меню кнопка «Подбор тура»

Или же прямая ссылка: <http://www.tpg.ua/ru/choosetour>



3. Страница Подбора тура – фильтры и логика работы:

3.1. Сверху краткая информация перед подбором. Меняется при выборе страны.

1 **Список необходимых документов на визу**
Возврат денег за проживание в случае, если турист получит повестку на участие в военных действиях
Доплата за инфанта 55 евро.
ВОЗМОЖНЫ ИЗМЕНЕНИЯ В РАСПИСАНИИ ЧАРТЕРНЫХ РЕЙСОВ! ВРЕМЯ ВЫЛЕТА УТОЧНЯЙТЕ У КУРИРУЮЩЕГО МЕНЕДЖЕРА ЗА ДЕНЬ ДО ВЫЛЕТА!
ВНИМАНИЕ!!! Туры с вылетом на Афины включают минимальную стоимость билета, при бронировании просьба уточнять наличие тарифа.

Чартерная программа по Греции. График вылетов – [здесь](#)
Документы на вылет 30.05 принимаются до 25.05 (до 17:00)

- 3.2. Выбор страны (страны разделены на подгруппы: Популярные, Раннее бронирование и т.д.).
- 3.3. Переключатель туров С авиа\Без авиа или Автобусные
Т.е. если Вы ищете только наземное обслуживание, то Вам нужно переключить переключатель в «Без авиа».
- 3.4. Выбор города отправления.
Список городов зависит от выбранной страны отдыха.
- 3.5. Выбор источника цены. Это группа туров – которая называется Источник цены.
Список зависит от Страны, Переключателя и города отправления.
- 3.6. Выбор Типа тура. Дает возможность отфильтровать результаты, по определенному Типу тура.
- 3.7. Выбор периода дат заезда.

Пример: Вы ходите найти тур с датой заезда в период 01-15 июня, чтобы не перебирать каждую дату, Вы указываете период «с 01.06 по 15.06».

Так же для удобства даты заезда выделены цветом:

- 3.7.1. Зеленые – даты на которые есть гарантированные места
- 3.7.2. Желтые – даты на которые есть места под запрос
- 3.7.3. Серые – даты на которые нет дат заезда, но мы можем в индивидуальном порядке их организовать.

Октябрь 2015						
Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

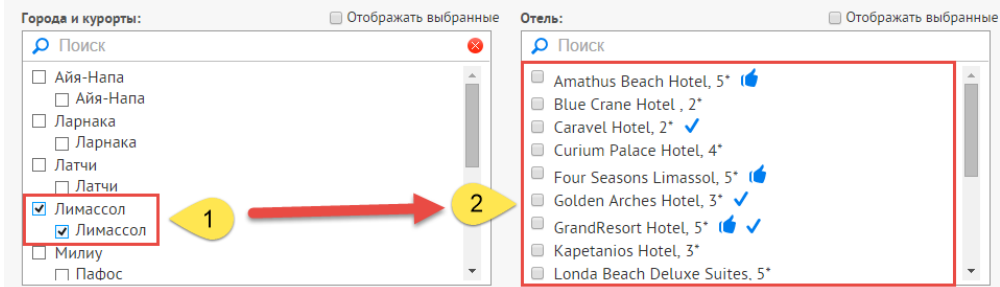
- 3.8. Выбор количества туристов.
Если путешествуют дети, то так необходимо указать их возраст.

Взрослых: 1
 Детей: ▼
2 1-й: лет

- 3.9. Фильтр ограничения поиска по цене и автоматическая конвертация валюты тура.
Пример: Вы хотите найти тур с 30.000 до 35.000 гривен.
- 3.10. Выбор продолжительности тура.
Список кол. ночей зависит от Страны, Переключателя, Города отправления, Источника цены и Дат заезда. Потому при смене верхних фильтров – меняются и этот фильтр.
- 3.10.1. Доп. фильтр Раннее бронирование – позволяет вывести в результаты, туры только по программе раннего бронирования.
- 3.11. Фильтр Типов питания и Категории отеля.
Если нужно отфильтровать по определенному Типу питания или Категории отеля, то снимите все остальные, оставив только нужные.
- 3.12. Фильтр по наличию мест.
Пример: Если поставить галку «Гарантированное наличие мест» под иконкой Авиа - то в результатах отобразятся туры только где есть квоты на авиа.
- 3.13. Фильтр по городу и курорту
Список зависит от фильтров Страна, Переключатель, Город отправления, Источник цены, Период заезда.

3.14. Фильтр по отелю

Список зависит от фильтра Страна, Переключатель, Город отправления, Источник цены, Период заезда, Город и Курорт.

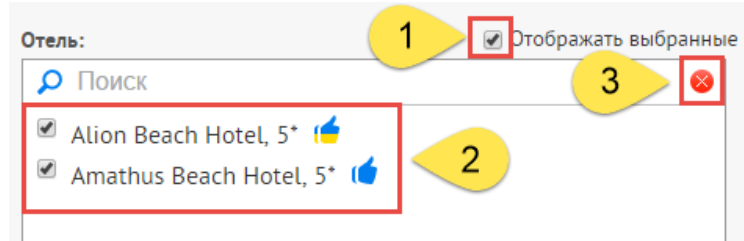


3.14.1. Если выбрать много отелей, то их можно отфильтровать по выбранным

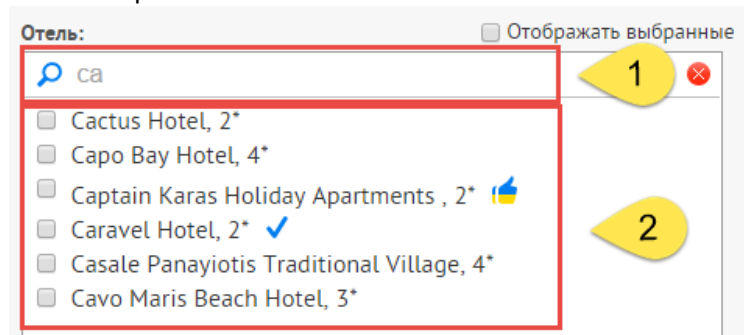
3.14.2. В списке отелей отображаются иконки акций и уведомлений

Пример: Рекомендованные отели, Программа Бонус-бок с указанием кол. бонусов и др.

3.14.3. Если нужно сбросить фильтр по отелям – есть специальная кнопка.



3.14.4. В поисковом сроке можно начать вводить название отеля и система предложит варианты.



3.14.5. Название отеля = ссылка на его детальное описание и фото.

3.15. Доп. фильтры по турам, которые принимают участие в акциях.

3.16. Доп. фильтры отелям, которые имеют специальный признак.

3.17. Кнопка «Подобрать тур» - выполняет запрос согласно выбранным фильтрам.

3.18. Кнопка «Очистить фильтр» - сбрасывает все фильтры на значения по умолчанию.

3.19. Вызов формы Индивидуального запроса.

The screenshot shows a travel booking interface with the following elements highlighted by numbered callouts:

- 2: Страна отдыха: Греция
- 3: С авиа (toggle), Без авиа, Автобус
- 4: Город отправления: Киев
- 5: Источник цены: Все
- 6: Тип тура: Все
- 7: Дата заезда - С: 29.05.2015, По: 29.05.2015
- 8: Взрослых: 2, Детей: 0
- 9: Цена от: , По: , Валюта: Все
- 10: Ночей в отеле от: 9, По: 9
- 11: Питание: RO, BB, HB, HB+, FB, FB+, AI, UAI; Категория отеля: 2*, 3*, 4*, 5*, APT, VILLA
- 12: Гарантированное подтверждение места, Наличие мест под запрос, Не отображать Stop-Sale
- 13: Города и курорты: Афинская Ривьера, Anavyssos, Glyfada, Kinetta, Lagonissi, Marathonas, Mati, Nea Makri, Rafina, Sounio
- 14: Отель: 12 Islands Villas, 4*, 3*, 3*, 4*, 4*, 5*, 5*, A.D. Imperial Palace, 4*, Abbacy Katianas Castelletti Luxury Suites, ABC, 3*, Achileas Hotel
- 15: Турсы принимающие участие в "Ночной охоте", Турсы принимающие участие в "Country week"
- 16: Только рекомендованные отели, Только ориентированы на европейский рынок
- 17: Подобрать тур
- 18: Очистить фильтр
- 19: Индивидуальный подбор тура

4. Результаты подбора:

После того как Вы нажали «Подобрать тур», ниже появится таблица с результатами.

4.1. Если в результате нет стоп-сейлов, то при нажатии на цену можно перейти в корзину услуг для окончательно создания бронирования.

4.2. Если в результате есть стоп-сейл на отель или авиа, то такое предложение нельзя забронировать.

4.3. Название отеля = ссылка на его детальное описание и фото.

4.3.1. В комбинированных турах возле названия отеля отображается иконка «i» - при наведении отображается список всех отелей в этом туре.

4.4. Название тура (СПО) = ссылка на его детальное описание.

4.5. Список иконок легенды и их расшифровка.

- | | | | | | |
|--|--|--|-----------------------------|----------|--------------------------------------|
| | – Рекомендованный тур | | – Мгновенное подтверждение | | – Авиабилеты в наличии туда/обратно |
| | – Гарантированное наличие мест в отеле | | – Возможное подтверждение | | – Авиабилеты под запрос туда/обратно |
| | – Только ориентированы на европейский рынок | | – Stopsale | E | – Эконом класс |
| | – Турсы принимающие участие в "Ночной охоте" | | – Stopsale Авиа | B | – Бизнес класс |
| | – Турсы принимающие участие в "Country week" | | – Без ночных переездов | | – Бесплатный трансфер |
| | – Апгрейд питания | | – Спецпредложение для детей | | – Скидка на проживание |
| | – Бонус ночи | | – Апгрейд номера | | – Раннее бронирование |
| | – Спец. предложение | | | | |

№	Дата вылета/ Дата прилета	Ночей	Отель	Курорт	Тип питания	Номер/ Тип размещения	Тип цены в формате маски (SPO)	Кол-во номеров	Билеты	Цена
31	27.05.15/ 01.06.15	5	Caravel Hotel 2*	Лимассол	Завтрак	Dbl+Chd (Family Side Sea View), 2 Adults+Chd (2-13)	27.05.28.05.2015 PS4341 SPECIAL	1	E-3 E	1016 €
32	27.05.15/ 31.05.15	4	Park Beach Hotel 3*	Лимассол	Полупансион	Dbl+Chd (Sea View), 2 Adults+Chd (2-13)	Отдых на Кипре (PS4342) Лимассол 01.04.15 - 31.10.15	2	✈️ ✈️	1022 €
33	27.05.15/ 31.05.15	4	Golden Arches Hotel 3*	Лимассол	Полный Пансион	Dbl+Chd (Pool View), 2 Adults+Chd (2-11)	Отдых на Кипре (PS4343) Лимассол 01.04.15 - 31.10.15	2	✈️ ✈️	1022 €

4.6. Если навести курсор мышки на цену, то видно, что включено в тур.

Полупансион	View), 2 Adults+Chd (2-11)	(PS4343) Лимассол 01.04.15 - 31.10.15	✈️	✈️	1022 €
<div style="border: 1px solid red; padding: 5px;"> <p>Включено: Проживание, Авиаперелет, Трансфер, Медицинская Страховка, Доп. услуги Отель: Кипр: Caravel Hotel, 2* (Лимассол), Dbl+Chd (Side Sea View), 2 Adults+Chd (2-13) HB Авиа: Международные авиалинии Украины, 4341, Международные авиалинии Украины, 4342</p> </div>					
Полупансион	Dbl+Chd (Side Sea View), 2 Adults+Chd (2-13)	27.05.28.05.2015 PS4341 SPECIAL	✈️	E-3 ✈️	1022 €

5. Корзина услуг:

После того как Вы перешли по цене в корзину услуг, Вы увидите:

- 5.1. Подробности тура.
 - 5.2. Детализацию услуг, включенных в тур.
 - 5.3. Возможность оставить уточнение при бронировании.
 - 5.4. Паспортные данные туристов и возможность выбрать дополнительно визу, если она требуется.
 - 5.4.1. Так же есть туры где доступны доп. услуги (экскурсии, билеты, индивидуальный трансфер и.т.д.), которые можно заказать отдельно.
 - 5.5. Выбрать филиал бронирование и при необходимости бронирующего менеджера.
 - 5.6. Указать контактный телефон для экстренной связи.
 - 5.7. Если были заказаны доп. услуги такие как Виза, Экскурсии и.т.д., то для уточнения актуальной цены этот тур можно «Пересчитать»
 - 5.8. Если всё внесено правильно – тур можно бронировать.
- После чего появляется № бронировки и автоматом идет переход в личный кабинет.

Корзина услуг

1	
Страна:	Кипр
Название тура:	27,05, 28,05.2015 PS4341 SPECIAL
Кол-во человек:	3
Начало тура:	27.05.15 - 01.06.15
Отель:	Кипр: Caravel Hotel, 2* (Лимассол), Dbl Chd (Family Side Sea View), 2 Adults Chd (2-13) HB
Размещение:	Dbl+Chd (Family Side Sea View), 2 Adults+Chd (2-13)
Питание:	Полупансион, HB
Продолжительность:	5
В стоимость входит:	, Авиаперелет, Трансфер, Медицинская Страховка, Доп. услуги

2	
Услуги	Продолжительность
Страховка:Кипр/Медицинская страховка/A/30000,0/EUR/Еurore/One/-/-/	6
Страховка:Кипр/Несчастный случай/-/3000,0/EUR/Еurore/One/-/-/	6
А.П.:Киев-Ларнака, PS4341/G - Эконом 10:10:00 : 13:05:00	+
Трансфер:Кипр/Ларнака/а/п Ларнака - отели Лимассола/ Групповой	+
Caravel HotelDbl+Chd (Family Side Sea View), 2 Adults+Chd (2-13) (Дата заезда: 27.05)	5
Доп. услуги:Кипр/Про-виза Кипр /	+
Доп. услуги:Кипр/финансирование Охматдет/	+
Трансфер:Кипр/Лимассол/отели Лимассола - а/п Ларнака/ Групповой	+
А.П.:Ларнака-Киев, PS4342/G - Эконом 14:40:00 : 17:45:00	+

К оплате: 1022 €

3

[Примечание](#)

Введите данные на туристов:

4

Пол *	Фамилия *	Имя *	Дата рождения * (00.мм.гггг.)	Паспорт * (серия/номер)	Дата выдачи	Действителен до *	Кем выдан *	Виза
М ▼	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Без визы ▼
М ▼	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Без визы ▼
М ▼	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Без визы ▼

5

Филиал бронирования: Нет ▼

Менеджер:

6

Ваш контактный номер *: + 38 (097) 431 - 60 - 43

* - это поле обязательное

Укажите контактный номер телефона ответственного менеджера. Данный телефон будет использоваться при невозможности связаться с Вашим офисом по телефонам, указанным в агентском договоре.

7

8

6. Список бронировок в личном кабинете:

Тут отображаются все Ваши бронировки за время работы с TRG.

6.1. Фильтры по созданным бронировкам.

6.2. Список бронировок, с сортировкой по дате создания.

6.2.1. № бронировки = ссылка на детальную страницу бронировки.

6.2.2. Фамилия менеджера = всплывающая информация с контактами менеджера TRG.

☰ **Список заявок**
Профиль
Бонусы
Акции

Номер заявки:

Фамилия:

Страна:

Нет ▾

Город:

▾

Отель:

▾

Дата создания заявки с:

До:

С наличiem визы

Дата тура:

До:

Только не оплаченные

Скрывать аннулированные

Найти

✕ [Очистить фильтр](#)

Показывать:

Все ▾

Найдено результатов: 2 1 - 2 из 2

№ заказа Дата создания	Статус	Туристы	Даты тура	Страна	Менеджер	Стоимость тура	Оплачено	Осталось оплатить
GR20065006 16.03.15	Ok	ssssss ssss	→ 20.06.15 ← 27.06.15	Греция	Габриелян Д.	457.00 €	0 €	457 €
ТН13065001 18.02.15	Ok	SSSSSS SSSS	→ 20.06.15 ← 20.06.15	Таиланд	Габриелян Д.	1.76 \$	1 \$	0 \$

7. Детальная страница бронировки:

7.1. В шапке № бронировки и статус бронировки.

7.2. Подробности тура.

7.3. Детальная информация об оплате.

7.4. Кнопки для скачивания документов и файлов по бронировке.

7.4.1. Файлы доступны только после перевода бронировки в статус ОК и полной оплаты.

7.5. Кнопка запроса на Аннуляцию бронировки. Запрос идет средствами чата.

7.6. Данные заграничного паспорта туристов.

7.7. Детальное описание услуг, включенных в тур.

7.8. Чат – общение с менеджером ТРГ.

Информация о заказе

Номер заказа – GR20065006 Статус заказа – Ok

2

Агент:	Тестовое Тестовое
Номер договора:	12345 до 28.05.19
Агентская комиссия:	12.00%
Страна:	Греция
Тур:	Крит из Киева (Раннее Бронирование до 30.04.15)
Заезд:	20.06.15-27.06.15

Статус документов:	Не установлено
Последняя дата подачи документов на визу:	01.01.01

3

Курс валют:	25.05.15
\$ =	22.5 грн
€ =	25.2 грн
₺ =	0.45 грн

Стоимость, EUR	511.18 EUR
К оплате, EUR	457 EUR
Оплачено EUR	0 EUR
Задолженность, EUR:	457 EUR
Скидка:	12.00 %
Сумма скидки:	54.18 EUR
Процент предоплаты:	30.00
Предоплата до:	16.03.15
Оплатить до:	19.03.15

4

Распечатать счет

Распечатать ваучер

Распечатать программу тура

Распечатать страховой полис

Распечатать Авиабилет на регулярный рейс

Договор

Заполнить анкету на визу

Бланк доверенности

Скачать файлы по бронировке

Прикрепить файл по бронировке

Оплатить бонусами

5

Запрос на аннуляцию

6

И	Пол	Фамилия	Имя	Дата рождения (00.мм.2022)	Паспорт (серия/номер)	Дата выдачи	Действителен до	Кем выдан	Статус документов на визу
+	Муж	ssssss	ssss	11.11.90	ss 567812	-	11.11.20	21312	Дата приема документов: - Дата отправки документов в посольство: - Дата получения документов из посольства: - Дата собеседования: - Получение документов визовым отделом: - Проверено: - Дата выдачи визы: -

Состав заказа:

7

Дата	День	Прод.	Услуги	Кол-во человек	Статус
20.06.15	1	+	А_П::Киев-Крит, Ираклион, 7W7081/G - Эконом 10:15:00 : 13:05:00	1	OK
20.06.15	1	+	Виза:Греция/Виза в Грецию/	1	OK
20.06.15	1	+	Скидка:Греция/Агиа-Марина/Без скидки/	1	OK
20.06.15	1	+	Трансфер:Греция/Крит, Ираклион/а/п Ираклион-отели Ираклиона/Групповой	1	OK
20.06.15	1	1	Доп. услуги:Греция/финансирование Охмает,1 день/	1	OK
20.06.15	1	7	Отель:Греция/Амударя/Lino Mare/Sngl (Studio), 1 Adult/Incl. breakfast	1	OK
20.06.15	1	8	Страховка:Греция/Медицинская страховка,11 дней/A/30000/0/EUR/Europe/One/-/-/	1	OK
20.06.15	1	8	Страховка:Греция/Несчастный случай,11 дней/-/3000/0/EUR/Europe/One/-/-/	1	OK
27.06.15	8	+	А_П::Крит, Ираклион-Киев, 7W7082/G - Эконом 14:05:00 : 16:45:00	1	OK
27.06.15	8	+	Трансфер:Греция/Крит, Ираклион/отели Ираклиона-а/п Ираклион/Групповой	1	OK

Добавить дополнительную услугу

Переписка с менеджером, обслуживающим заказ:

8

Дата	Менеджер	Сообщение	Комментарий
14.05.2015 8:42:24	Тестовый Тест Тестович	1233123123	
14.05.2015 13:23:26	Тестовый Тест Тестович	test	
14.05.2015 13:25:54	Тестовый Тест Тестович	test2	
14.05.2015 13:30:58	Тестовый Тест Тестович	test3	
14.05.2015 13:33:39	Тестовый Тест Тестович	test4	

Введите ваше сообщение...

ОБНОВИТЬ Послать сообщение