

Як користуватися системою підбору турів від TPG.

На перший погляд все просто, але не всі користуються функціоналом повністю. Почнемо використовувати Підбір від TPG по максимуму:

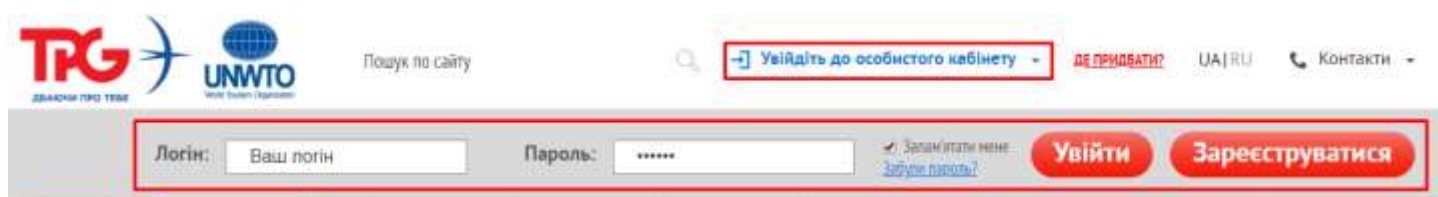
1. Авторизація на сайті:

1.1. У шапці сайту, натискаємо на кнопку «Увійти».

1.2. Ви бачите у вікні доступні поля для введення Логіну і Паролю - їх Ви отримуєте після укладення договору з нами.

1.2.1. Після того як Ви авторизуєтесь, замість кнопки «Увійти», буде відображатися назва вашого Логіна.

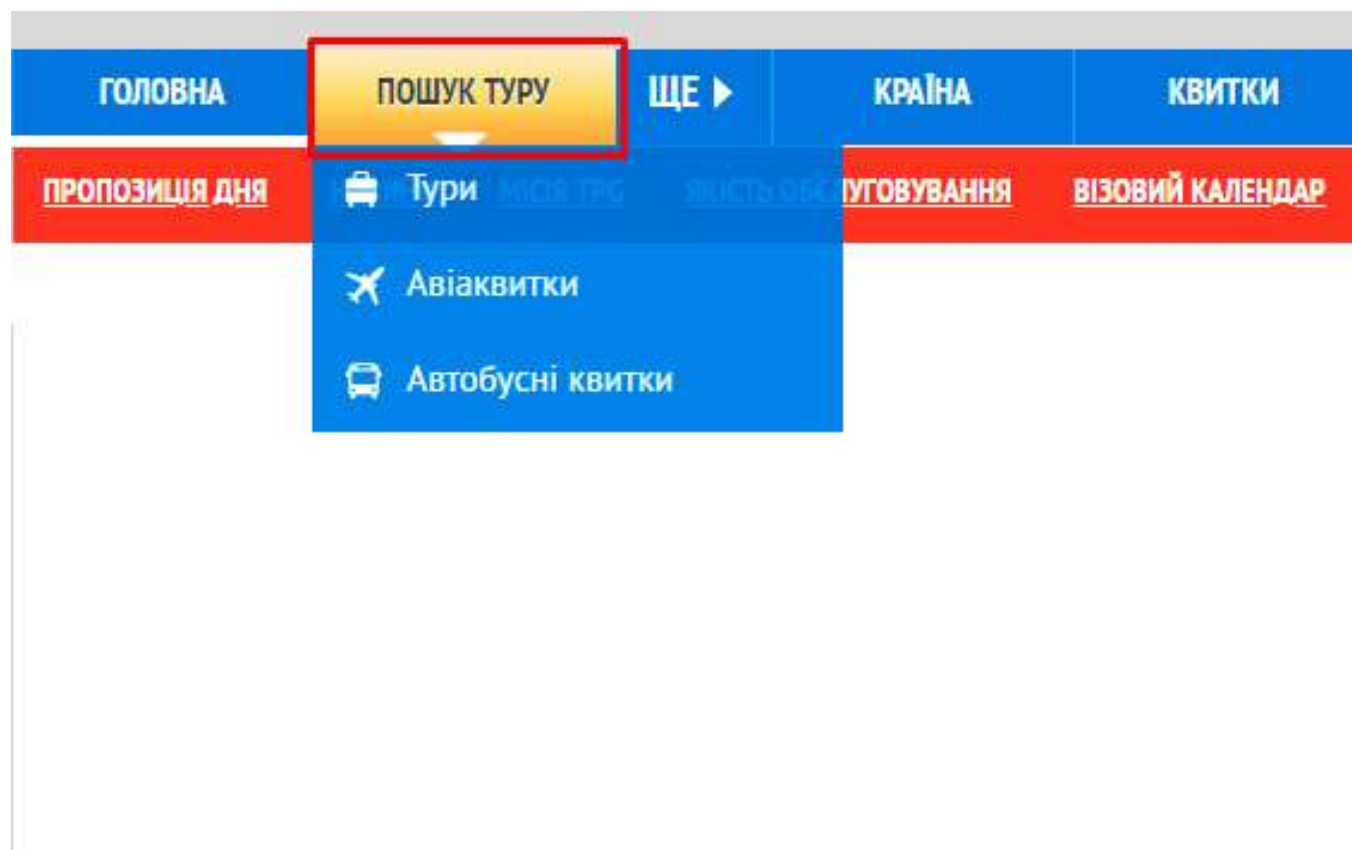
Важливо: якщо Ви авторизований користувач, Вам не доведеться проходити капчу (захист) під час пошуку турів.



1. Перехід до Підбору туру:

1.1. У головному меню кнопка «Підбір туру»

Або ж пряме посилання: <http://www.tpg.ua/ru/choosetour>



1. Сторінка Підбору туру - фільтри і логіка роботи:

1.1. Зверху коротка інформація перед підбором. Змінюється при виборі країни.

1.1. Вибір країни (країни розділені на підгрупи: Популярні, Раннє бронювання і.т.д.).

1.2. Перемикач турів З авіа\Без авіа або Автобусні

Тобто якщо Ви шукаєте тільки наземне обслуговування, то Вам потрібно переключити перемикач в «Без авіа».

1.3. Вибір міста відправлення.

Список міст залежить від обраної країни відпочинку.

1.4. Вибір джерела ціни. Це група турів - яка називається Джерело ціни. Список залежить від країни, перемикача і міста відправлення.

1.5. Вибір типу туру. Дає можливість відфільтрувати результати, за певним типом туру.

1.6. Вибір періоду дат заїзду.

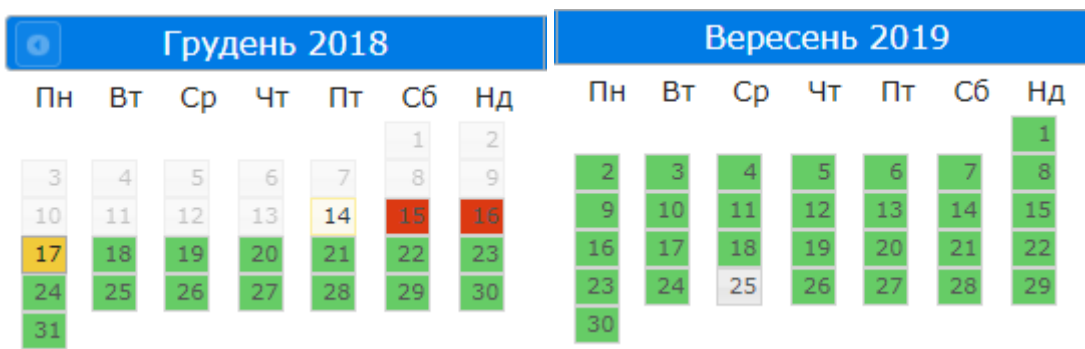
Приклад: Ви хочете знайти тур з датою заїзду в період 01-15 червня, щоб не перебирати кожну дату, Ви вказуєте період «з 01.06 по 15.06».

Так само для зручності дати заїзду виділені кольором:

1.6.1. Зелені - дати на які є гарантовані місця

1.6.2. Жовті - дати на які є місця під запит

1.6.3. Сірі - дати на які немає дат заїзду, але ми можемо в індивідуальному порядку їх організувати.



1.1. Вибір кількості туристів.

Якщо подорожують діти, то необхідно вказати їх вік.

ПУНКТ 6

Дорослих:

Дітей:

ДІТЕЙ: 1-й: РОКІВ

1.1. Фільтр обмеження пошуку за ціною і автоматична конвертація валюти туру. Приклад: Ви хочете знайти тур з 30.000 до 35.000 гривень.

1.2. Вибір тривалості туру.

1.3. Список кіл. ночей залежить від країни, перемикача, міста відправлення, джерела ціни і дат заїзду. Тому при зміні верхніх фільтрів - змінюється і цей фільтр.

1.4. Додатковий фільтр Раннє бронювання - дозволяє вивести в результати, тури тільки за програмою раннього бронювання.

1.5. Фільтр Типів харчування і категорії готелю.

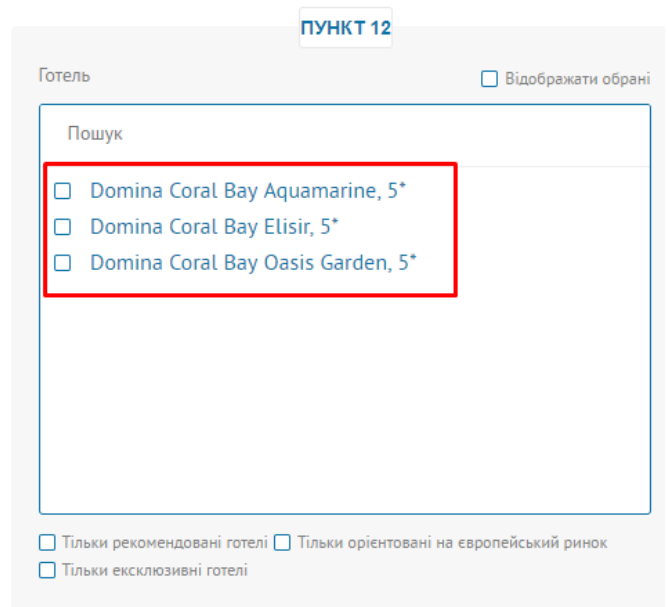
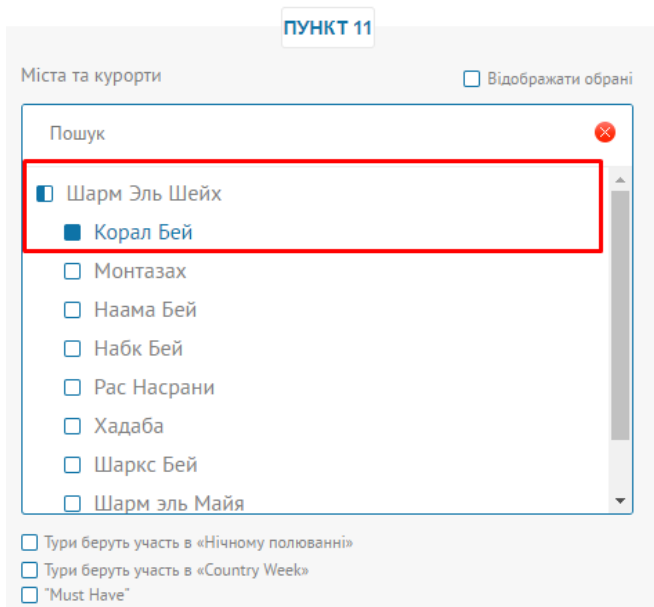
1.6. Якщо потрібно відфільтрувати за певним типом харчування або категорією готелю, то зніміть всі інші, залишивши тільки потрібні.

1.7. Фільтр по наявності місць.

1.8. Приклад: Якщо поставити галочку «Гарантована наявність місць» під іконкою Авіа - то в результатах відображаються тури, в яких є квоти на авіа.

1.9. Фільтр по місту і курорту.

1.10. Список залежить від фільтрів країни, перемикача, міста відправлення, джерела ціни, період заїздів. Фільтр по готелю.

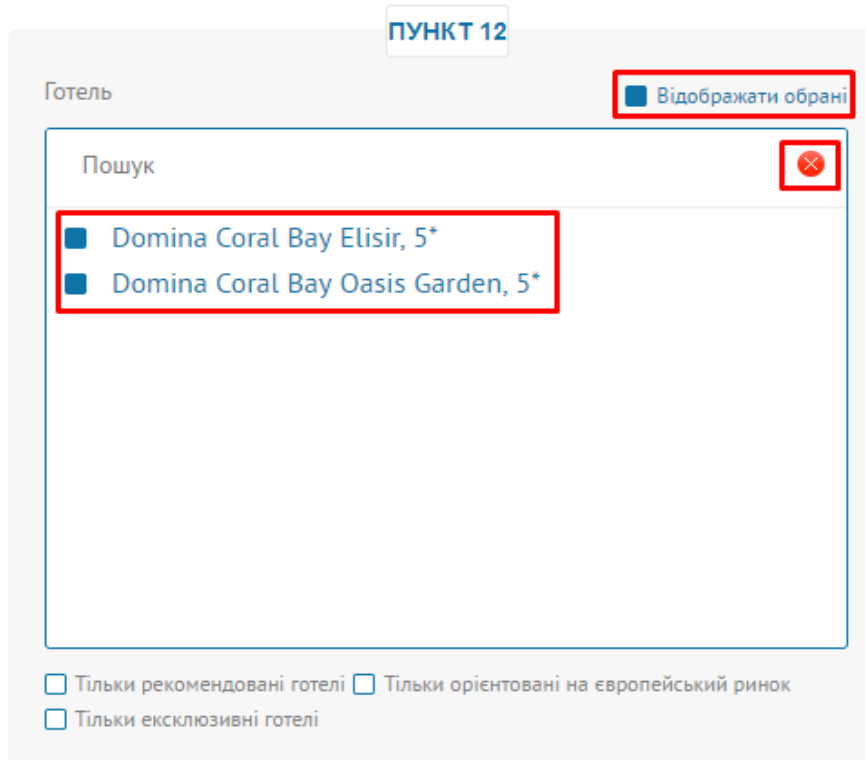


1.10.1. Якщо вибрати багато готелів, то їх можна відфільтрувати за обраними.

1.10.2. У списку готелів відображаються іконки акцій і повідомлень

Приклад: Рекомендовані готелі, Програма Бонус-бокс із зазначенням кол. бонусів і ін.

1.10.3. Якщо потрібно скинути фільтр по готелям - є спеціальна кнопка.



1.10.1. У пошуковому терміні можна почати вводити назву готелю і система запропонує варіанти.

ПУНКТ 12

Готель ■ Відобразити обрані

✕

- Cataract Layalina, 3*
- Cataract Sharm Resort, 4*

Тільки рекомендовані готелі Тільки орієнтовані на європейський ринок
 Тільки ексклюзивні готелі

1.10.2. Назва готелю = посилання на його детальний опис і фото.

1.11. Додаткові фільтри по турам, які беруть участь в акціях.

1.12. Додаткові фільтри, які мають спеціальну ознаку.

1.13. Кнопка «Підібрати тур» - виконує запит згідно обраних фільтрів.

1.14. Кнопка «Очистити фільтр» - скидає всі фільтри до стандартних значень.

1.15. Виклик форми Індивідуального запиту.

ПУНКТ 1
КРАЇНА ВІДПОЧИНКУ
Егіпет

ПУНКТ 2
Блоки / Чартери / Без діля / Автобус / Регулярні рейси

ПУНКТ 3
МІСТО ВІДПРАВЛЕННЯ
Київ

ПУНКТ 4
Джерело ціни: Шарм ель Шейх з Києва / Тип туру: Всі

ПУНКТ 5
Дата заїзду З: 18.12.2018 / Дата заїзду По: 19.12.2018

ПУНКТ 6
Дорослих: 2 / Дітей: 0

ПУНКТ 7
Ночей: З: 5 / По: 12
 Разом з проживанням

ПУНКТ 8
Харчування: RO BB HB HB+ FB FB+ AI UAI / Категорія готелю: 2* 3* 4* 5* APТ VILLA

ПУНКТ 9
Ціна від: / Ціна до: / Валюта: грн

ПУНКТ 10
ГАРАНТОВАНІ МІСЦЯ
 Не відображати stop-sale
 Не відображати Promo тури

ПУНКТ 11
Міста та курорти: Відобразити обрані
Пошук: Шарм Эль Шейх, Корал Бей, Монтезах, Наама Бей, Набх Бей, Рас Насрени, Хадабе, Шаркс Бей, Шарм ель Мейя
 Тури беруть участь в «Гічному поїзданні»
 Тури беруть участь в «Country Weeks»
 "Must Have"

ПУНКТ 12
Готель: Відобразити обрані
Cat: Ceteract Layelina, 3*
Ceteract Sharm Resort, 4*
 Тільки рекомендовані готелі Тільки орієнтовані на європейський ринок
 Тільки ексклюзивні готелі

[Індивідуальний пошук туру](#)

Пошук туру

Як користуватися?























Згенерувати посилання

Очистити фільтр

2. Результати підбору:

Після того як Ви натиснули «Підібрати тур», нижче з'явиться таблиця з результатами.

- 2.1. Якщо в результаті немає стоп-сейлів, то при натисканні на ціну можна перейти в корзину послуг для остаточного створення бронювання.
- 2.2. Якщо в результаті є стоп-сейл на готель або авіа, то таку пропозицію не можна забронювати.
- 2.3. Назва готелю = посилання на його детальний опис і фото.
 - 2.3.1. У комбінованих турах біля назви готелю відображається іконка «і» - при наведенні відображається список усіх готелів в цьому турі.
 - 2.3.2. Назва туру (СПО) = посилання на його детальний опис.
 - 2.3.3. Список іконок легенди і їх розшифровка.

-  – Рекомендованный тур
-  – Гарантированное наличие мест в отеле
-  – Только ориентированы на европейский рынок
-  – Туры принимающие участие в "Ночной охоте"
-  – Туры принимающие участие в "Country week"
-  – Апгрейд питания
-  – Бонус ночи
-  – Спец. предложение
-  – Мгновенное подтверждение
-  – Возможное подтверждение
-  – Stopsale
-  – Stopsale Авиа
-  – Без ночных переездов
-  – Спецпредложение для детей
-  – Апгрейд номера
-  /  – Авиабилеты в наличии туда/обратно
-  /  – Авиабилеты под запрос туда/обратно
- E** – Эконом класс
- B** – Бизнес класс
-  – Бесплатный трансфер
-  – Скидка на проживание
-  – Раннее бронирование

№	Дата вильоту/ Дата прильоту	Ночей	Готель	Курорт	Тип харчування	Номер/ Тип розміщення	Тип ціни у форматі маски (SPO)	К-сть номерів	Квитки	Ціна
1	19.12.2018/ 26.12.2018	7	Luna Sharm 4*	Хадаба	BB	Dbl+Chd (Standard), 2 Adults+Chd (2-11)	Promo Price Sharm PROMO		E E	14709 грн 506 \$ Замовити

1.11. Якщо навести курсор мишки на ціну, то видно, що включено в тур.

№	Дата вильоту/ Дата прильоту	Ночей	Готель	Курорт	Тип харчування	Номер/ Тип розміщення	Тип ціни у форматі маски (SPO)	К-сть номерів	Квитки	Ціна
1	19.12.2018/ 26.12.2018	7	Luna Sharm 4*	Хадаба	BB	Dbl (Standard), 2 Adults	Promo Price Sharm PROMO		E E	10291 грн 354 \$ Замовити
2	19.12.2018/ 26.12.2018	7	Fortuna SSH 4*	Шарм Эль Шейх	AI	Dbl (Standard), 2 Adults	Promo Price Sharm PROMO		E E	10523 грн 362 \$ Замовити
3	19.12.2018/ 27.12.2018	8	Luna Sharm 4*	Хадаба	BB	Dbl (Standard), 2 Adults	Promo Price Sharm PROMO		E E	10598 грн 368 \$ Замовити
4	19.12.2018/ 26.12.2018	7	Luna Sharm 4*	Хадаба	HB	Dbl (Standard), 2 Adults	Promo Price Sharm PROMO		E E	10727 грн 369 \$ Замовити

Входить: Проживання, Авіапереліт, Трансфер, Медичне Страхування
Готель: Єгипет: Luna Sharm, 4*, Dbl (Standard), 2 Adults BB
Авіа:

2. Кошик послуг:

Після того як Ви перейшли за ціною в кошик послуг, Ви побачите:

- 2.1. Подобиці туру.
 - 2.2. Деталізацію послуг, включених в тур.
 - 2.3. Можливість залишити уточнення при бронюванні.
 - 2.4. Паспортні дані туристів і можливість вибрати додатково візу, якщо вона потрібна.
 - 2.4.1. Так само є тури де доступні додаткові послуги (екскурсії, квитки, індивідуальний трансфер і т.д.), які можна замовити окремо.
 - 2.5. Вибрати філію бронювання і при необхідності менеджера бронювання.
 - 2.6. Вказати контактний телефон для екстреного зв'язку.
 - 2.7. Якщо були замовлені додаткові послуги такі як віза, екскурсії і т.д., то для стоншування актуальної ціни цей тур можна «Перерахувати»
 - 2.8. Якщо все внесено правильно - тур можна бронювати.
- Після чого з'являється № бронювання і автоматом йде перехід в особистий кабінет.

Кошик послуг

Країна:	Єгипет
Назва туру:	Promo Price Sharm
Кількість осіб:	2
Початок туру:	19.12.2018-26.12.2018
Готель:	Єгипет: Luna Sharm, (Шарм Ель Шейх), DbI (Standard), 2 Adults BB
Розміщення:	DbI (Standard), 2 Adults
Харчування:	BB
Тривалість:	7
За який тур туристам буде нараховано:	1632 миль (163.2M)
У вартість входить:	Проживання, Авіапереліт, Трансфер, Медичне Страхування

Дата	Послуги	Тривалість
19.12.18	Страхування:Єгипет/Медичне страхування/А/30000/0/USD/Europe/One/ /	8
19.12.18	Страхування:Єгипет/Нещасний випадок/А/5000/0/USD/Europe/One/ /	8
19.12.18	Страхування:Єгипет/Страхування от нових ідей/ /2000/20%/USD/Europe/One/ /	8
19.12.18	Трансфер:Єгипет/Шарм Ель Шейх/дні - оренда/груповий	+
19.12.18	Опція: Єгипет/Шарм Ель Шейх/Luna Sharm/DbI (Standard), 2 Adults/Завтрак	7
26.12.18	Трансфер:Єгипет/Шарм Ель Шейх/дні - а/о/груповий	+



Выбрать рейс туда



Выбрать рейс обратно

Ціна туру: 10291 грн (354 \$)

Додатково ▶

Надіслати пропозицію туристу

Номер телефону першого туриста*

Примітка

Введіть дані туристів:

Стать *	Прізвище *	Ім'я *	Дата народження (dd.mm.yyyy) *	Паспорт (серія/номер) *	Дата видачі	Дійсний до *	Ким виданий *	Віза
Ч ▼	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Без візи ▼
Ч ▼	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Без візи ▼

У разі неоптимальності послуги віза, туроператор не несе відповідальності за проходження митного контролю туристом

Додати інфанта

У туристів важлива подія в турі



У туристів звичайний тур

19.12.2018

...

Прикріпити файл

Філія бронювання:

Ваш контактний номер *: + 38 (063) 171 - 14 - 17

Менеджер:

Ваш E-mail *:

* - це поле обов'язкове

Вкажіть контактний номер телефону відповідального менеджера. Даний телефон буде використовуватись за неможливістю зв'язатись з Вашим офісом за телефоном, вказаним у агентському договорі. На вказаний E-Mail будуть приходити повідомлення, якщо буде змінено розклад рейсу.

2. Список бронювань в особистому кабінеті:

Тут відображаються всі Ваші бронювання за час роботи з TRG.

2.1. Фільтри по створеним бронюванням.

2.2. Список бронювань, з сортуванням за датою створення.

2.2.1. № бронювання = посилання на детальну сторінку бронювання.

2.2.2. Прізвище менеджера = спливаюча інформація з контактами менеджера TRG.

Особистий кабінет

Список заявок
 Інтереси
 Туристи
 Замовлення документів
 Профіль
 Комісійна програма
 Акції
 Польотна програма
 Для TRG Agency

Важлива інформація
Навчання

Номер заявки:

Прізвище:

Країна:

Місто:

Готель:

Дата створення заявки з:

До:

З наявністю візи

Дата туру:

Дата туру:

Тільки не сплачені

Прибрати анульовані

Непрочитані повідомлення

[Очистити фільтр](#)

Показувати:

№ заказа Дата створення	Статус	Туристи	Дати туру	Країна	Вартість туру	Сплачено	Залишилося сплатити	
GR20065006 16.03.15	Ok	ssssss ssss	→ 20.06.15 ← 27.06.15	Греція	Габриелян Д	457.00 €	0 €	457 €
TH13065001 18.02.15	Ok	SSSSSSS SSSS	→ 20.06.15 ← 20.06.15	Таиланд	Габриелян Д	1.76 \$	1 \$	0 \$

2. Детальна сторінка бронювання:

- 2.1. У шапці № бронювання і статус бронювання.
- 2.2. Подробиці туру.
- 2.3. Детальна інформація про оплату.
- 2.4. Кнопки для завантаження документів і файлів при бронюванні.
- 2.6. Файли доступні тільки після перекладу бронювання в статус ОК і повної оплати.
- 2.7. Кнопка запиту на Ануляцію бронювання. Запит йде засобами чату.
- 2.8. Дані закордонних паспортів туристів.
- 2.9. Детальний опис послуг, включених у тур.
- 3.0. Чат - спілкування з менеджером TPG.

Информация о заказе

1

Номер заказа – GR20065006 Статус заказа – Ok

2

Агент:	Тестовое Тестовое
Номер договора:	12345 до 28.05.19
Агентская комиссия:	12.00%
Страна:	Греция
Тур:	Крит из Киева (Раннее бронирование до 30.04.15)
Заезд:	20.06.15-27.06.15
Статус документов:	Не установлено
Последняя дата подачи документов на визу:	01.01.01

3

Курс валют:	25.05.15
\$ =	22.5 грн
€ =	25.2 грн
Р =	0.45 грн
Стоимость, EUR	511.16 EUR
К оплате, EUR	457 EUR
Оплачено EUR	0 EUR
Задолженность, EUR	457 EUR
Скидка:	12.00 %
Сумма скидки:	54.18 EUR
Процент предоплаты:	30.00
Предоплата до:	16.03.15
Оплатить до:	19.03.15

4

- [Распечатать сайт](#)
- [Распечатать кошечер](#)
- [Распечатать программу тура](#)
- [Распечатать страховой полис](#)
- [Распечатать ваучер на распечатываемой бумаге](#)
- [Договор](#)
- [Заполнить анкету на визу](#)
- [Бланк доверенности](#)
- [Скачать файлы по бронированию](#)
- [Прикрепить файл по бронированию](#)
- [Оплатить бонусами](#)

5

[Запрос на аннуляцию](#)

6

И	Пол	Фамилия	Имя	Дата рождения (ДД.ММ.ГГГГ)	Паспорт (Серия/Номер)	Дата выдачи	Действителен до	Кем выдан	Статус документов на визу
+	Муж	ssssss	ssss	11.11.90	ss 567812	-	11.11.20	21312	Дата приема документов: - Дата отправки документов в посольство: - Дата получения документов из посольства: - Дата собеседования: - Получение документов визовым отделом: - Проверено: - Дата выдачи визы: -

Состав заказа:

7

Дата	День	Прод.	Услуга	Кол-во человек	Статус
20.06.15	1	+	А, П. Киев-Крит, Ираклион, 7W7081/G - Эконом 10:15:00 - 13:05:00	1	OK
20.06.15	1	+	Виза-Греция/Виза в Грецию/	1	OK
20.06.15	1	+	Скидка-Греция/Аэро-Марина/Без скидки/	1	OK
20.06.15	1	+	Трансфер-Греция/Крит, Ираклион/а/п Ираклион-отели Ираклиона/Групповой	1	OK
20.06.15	1	1	Доп. услуги-Греция/финансирование Охмидет,1 день/	1	OK
20.06.15	1	7	Отель-Греция/Амударя/Lino Mare/5nгл (Studio), 1 Adult/Incl. breakfast	1	OK
20.06.15	1	8	Страховка-Греция/Медицинская страховка,11 дней/-/30000,0/EUR/Europe/One-/-/-/	1	OK
20.06.15	1	8	Страховка-Греция/Несчастный случай,11 дней/-/30000,0/EUR/Europe/One-/-/-/	1	OK
27.06.15	8	+	А, П. Крит, Ираклион-Киев, 7W7082/G - Эконом 14:05:00 - 16:45:00	1	OK
27.06.15	8	+	Трансфер-Греция/Крит, Ираклион/отели Ираклиона-а/п Ираклион/Групповой	1	OK

[Добавить дополнительную услугу](#)

Переписка с менеджером, обслуживающим заказ:

8

Дата	Менеджер	Сообщение	Комментарий
14.05.2015 8:42:24	Тестовый Тест Тестович	1233123123	
14.05.2015 13:23:26	Тестовый Тест Тестович	test	
14.05.2015 13:25:54	Тестовый Тест Тестович	test2	
14.05.2015 13:30:58	Тестовый Тест Тестович	test3	
14.05.2015 13:33:39	Тестовый Тест Тестович	test4	

Введите ваше сообщение

[ОБНОВИТЬ](#) [Отправить сообщение](#)