

САМУИ

Встреча в аэропорту Самуи

После получения багажа вам нужно следовать указателям, которые ведут к месту встречи (MEETING POINT) - после выхода из зала прилета вы поворачиваете налево, поднимаетесь по коридору и выходите на улицу. У таблички MEETING POINT будет ждать наш представитель с табличкой TPG и фамилией туристов.



Время ожидания: максимальное время ожидания в аэропорту: **60 минут** с момента посадки самолета, на обратном трансфере из отеля в аэропорт: **20 минут**. За опоздание или неявку в указанное время TPG ответственности не несет, стоимость трансфера не возвращается.

Если по прилету вы не можете найти встречающего вас представителя компании TPG, просим вас перезвонить по телефону горячей линии на русском языке

+66-96-090-6972

(на этом номере также установлены Telegram, Viber и WhatsApp)

Если Вы не позвонили по телефону горячей линии, а уехали на такси, компания будет считать услугу трансфера предоставленной и не будет компенсировать затраты на такси.

Место встречи в отеле: пожалуйста, ожидайте в холле отеля в назначенное время. Информацию о времени предоставления обратного трансфера из отеля в аэропорт сообщит отельный гид вечером за 1 день до вылета.

Изменение рейса: в случае изменения даты или времени вылета, пожалуйста, сообщите нам об этом за 24 часа до вылета, чтобы мы могли организовать трансфер.

Задержка на трансфер: если вы задерживаетесь по каким-либо причинам на трансфер (ожидание, утеря багажа или другая причина), пожалуйста, свяжитесь с нами по телефону горячей линии.

Проблемы с багажом: при возникновении проблем с багажом, пожалуйста, позвоните по телефону горячей линии, и вы получите подробную консультацию о дальнейших действиях.

Услуга носильщика в стоимость трансфера не включена.

Желаем вам приятного отдыха!

TPG