ПАМ’ЯТКА ПО АВТОБУСНИМ ТУРАМ  
ЗАГАЛЬНІ ПРАВИЛА ПРОЇЗДУ В АВТОБУСІ ТА КОРИСНІ ПОРАДИ ДЛЯ МАНДРІВНИКА

• Пасажир має прибути на місце посадки за 30 хвилин до часу, вказаного у розкладі.  
• Час прибуття залежить від часу перетину кордонів та погодних умов.

• ВАЖЛИВО!!! Звертаємо Вашу увагу, що за межами України та до кінцевого пункту прибуття водії можуть змінювати маршрут в залежності від черг на кордонах. Просимо це враховувати для своєї комфортної подорожі.  
• Можлива посадка/висадка пасажирів по маршруту тільки за попереднім погодженням. Відповідну інформацію необхідно вказати при бронюванні.  
• Санітарні зупинки виконуються орієнтовно кожні 4 години.  
• Із санітарною метою та для врахування екологічного комфорту всіх пасажирів, навіть при наявності у салоні автобуса туалету, він використовуватися НЕ буде (передбачені регулярні санітарні зупинки).  
• Зупинки автобуса попередньо розраховані за програмою туру і здійснюються виключно у передбачених для цього місцях (окрім екстрених випадків). Про місце, час і тривалість санітарної зупинки попередньо повідомляє супроводжуючий. Зупинки за бажанням чи примхою туристів не передбачені.  
• Радимо мати особисті портативні зарядні пристрої, тому що кількість розеток в автобусі обмежена, а заряджати дозволено тільки мобільні телефони (зарядка повербанків заборонена).  
• Завчасно подбайте про мобільний інтернет у дорозі. Wi-Fi у автобусі відсутній

• Весь багаж розміщується у спеціальному багажному відділенні автобуса. У салоні речі можна розмістити тільки під сидінням.  
• На полицях над сидіннями дозволено розміщувати тільки легкі речі (ковдра, подушка, легкий одяг тощо). Важкі речі можуть травмувати пасажирів, якщо раптом впадуть.  
• Суворо забороняється розміщувати особисті речі (навіть на короткий час) у проході салону – це порушує систему безпеки пасажирів у випадку аварійної ситуації.  
• Рекомендуємо взяти ковдру і подушку (портативну) для комфорту під час подорожі. Тримайте ці речі поруч, наприклад, на верхній полиці над сидінням, не у багажному відділенні.  
• Рекомендуємо мати з собою одяг з довгим рукавом і довгі штани, тому що вночі буває доволі прохолодно.  
• Для подорожі оберіть закрите і зручне взуття (наприклад, кросівки).  
• Покладіть до ручної поклажі змінні шкарпетки, а також зубні щітку і пасту для підтримки особистої гігієни під час дводенного проїзду в автобусі.  
• Рекомендуємо взяти у дорогу таблетки від захитування і нудоти. Тримайте аптечку з мінімальним набором медикаментів першої необхідності у ручній поклажі.  
• У цілях особистої безпеки суворо забороняється пересуватися по салону під час руху автобуса, а також курити та вживати у салоні спиртні напої.  
• Гарячі напої (чай, кава) в автобусі готуватися НЕ будуть. Під час переїздів кожні 3-4 години відбуватимуться санітарні зупинки, під час яких буде можливість придбати гарячі напої у кафе, автогрилях і т.д. У Євросоюзі введені правила, згідно з якими забороняється без ліцензії та санітарної книжки європейського зразка використовувати у салоні автобуса окріп для приготування напоїв або продуктів.  
• Не зловживайте напоями під час поїздки, бо зупинки для походу в туалет можливі не частіше, ніж за 3- 4 години руху при наявності такої можливості, адже частина шляху пролягає по заповідній зоні, автобану та серед полів без інфраструктури. Вживайте рідину маленькими дозами тільки щоб втамувати спрагу. Особливо це стосується дітей – бережіть майбутнє України.  
• Не купуйте їжу і страви підозрілого походження. Обмежуйтеся овочами, фруктами, ягодами. А легкі закуски в дорогу обирайте зі страв, що не містять м’яса: хлібці, фруктові або овочеві чіпси, горіхи, сухофрукти, бутерброд з огірком та інше. Особливо це стосується дітей – бережіть майбутнє України.  
• Регулювання кондиціонера у режимі обігріву чи охолодження здійснюється через керівника групи або водіями автобуса (оскільки система кондиціонування повітря загальна, прохання враховувати інтереси і побажання інших туристів).  
• Відповідальність за стан документів (строк дії і тип документа), що посвідчують особу, несе пасажир. Термін дії закордонного паспорта має бути не менше 90 днів з даті в’їзду в країну.  
• Під час проходження кордону необхідно тримати паспорти напоготові. Обкладинки з паспортів потрібно зняти.  
• При проходженні прикордонного, митного контролю поводьтеся спокійно, впевнено і з витримкою. Не варто жартувати чи іронізувати – у чиновника може бути поганий настрій. З прикордонниками і митниками у суперечки не вступайте, поводьтеся коректно, на всі їхні запитання просимо відповідати чітко.  
• Виходити з автобуса можна лише за дозволом керівника групи, який отримає відповідний дозвіл від представника влади.  
• Працівники митного контролю мають право самостійно у присутності водія перевірити багаж пасажирів без додаткового дозволу та без відома пасажира. Цією перевіркою, перш за все, перевіряються саме водії та екіпаж автобуса на маскування і перевезення заборонених речей.  
• Фотографувати і здійснювати відеозйомку на території кордону категорично забороняється. Камери конфіскуються і поверненню не підлягають.  
• При в’їзді на територію Євросоюзу дозволено ввіз: лікеро-горілчаних виробів – 1 літр; вина – 2 літра; пива – 5 літрів; тютюнових виробів – 40 цигарок або 40 грамів тютюну.  
• У випадку перевезення понад 40 цигарок накладається штраф у розмірі від 50 євро з подальшою конфіскацією всього товару і депортацією з країни Шенгену строком до 5 років.  
• Ввезення/вивезення валюти за умови усного декларування – 10 000 євро (або еквівалент у іншій валюті).  
• Обмежте ввезення/вивезення м’ясної та молочної продукції – це порушує санітарну безпеку країни слідування. Такі продукти можуть бути конфісковані з накладанням штрафу.  
• Нагадуємо: рішення про перетин державного кордону приймає виключено Державна прикордонна служба України, а також прикордонні служби країн слідування. Туроператор, турагент чи перевізник не  
несуть відповідальності за рішення прикордонних служб, щодо перетину кордону.  
• Супроводжуючий відповідає за безпечний проїзд пасажирів до кінцевого пункту слідування. Інформацію щодо руху транспорту, графіка та маршруту, а також інформаційний лист, посадковий талон та усі інші документи пасажир має отримати виключно у свого турагента перед виїздом. Документи можна мати в електронному форматі.  
• Супроводжуючий проводить первинний інструктаж перед виїздом, а також орієнтує по зупинках, координує дії на кордонах. Якщо у компанії «TPG» було замовлено не тільки квитки, але й послуги з бронювання готелю і трансферу, супроводжуючий слідкує за зустріччю пасажирів приймаючою компанією. Додаткову інформацію щодо маршруту, яка не вказана у документах по замовленню, але яка турбує пасажира, можна отримати у супроводжуючого, якщо поставити запитання безпосередньо.  
• Прохання ставитися до водіїв з повагою і розумінням, адже вони живі люди, які теж мають фізичні потреби (сон, їжа, гігієна тощо). Поважайте також і супроводжуючого, який проїжджає той самий шлях, що і пасажири.  
• Для дозвілля обирайте аудіокниги, прослуховування музики та інші розваги, які будуть фізично можливі при постійному русі автобуса