



## Памятка туриста, выезжающего в Таиланд S a w a t d e e !

*В первую очередь, хотим поблагодарить Вас за сделанный выбор и пожелать хорошо провести Ваш долгожданный отпуск. Просим внимательно ознакомиться с данной памяткой для оформления формальностей, связанных с Вашим отдыхом.*

### **ДОКУМЕНТЫ.**

Перед отъездом в аэропорт проверьте наличие следующих документов:

- заграничный паспорт (сроком действия не менее 6 месяцев с даты окончания Вашей поездки),
- авиабилеты в обе стороны
- ваучер
- страховой полис
- доверенность от родителей (если несовершеннолетний ребенок следует хотя бы без одного из них),
- свидетельство о рождении (если у ребенка и родителя разные фамилии).

**Авиакомпания МАУ осуществляет вылеты из а/п Борисполь. (Терминал D)**

### **В АЭРОПОРТУ УКРАИНЫ.**

Регистрация на рейс начинается за 3 часа до времени, указанного в билете.

Чтобы сделать Ваше путешествие более удобным и сэкономить Ваше время – рекомендуем регистрироваться на сайтах авиакомпаний заранее. Это дает вам возможность выбрать место на борту самолета и сократить время прохождения регистрации в аэропорту.

### **В САМОЛЕТЕ.**

Примерно через 10 часов Вы прибываете в Таиланд. В самолете Вы получите иммиграционную карточку (состоит из 2-х частей) и таможенную декларацию.

Вы заполняете их на английском языке. За помощью при заполнении обращайтесь к стюардессе.

### **В А/ П ТАИЛАНДА.**

По прилету Вам необходимо самостоятельно пройти паспортный контроль и таможенную зону. Для пересечения границы Таиланда сроки действия загранпаспорта должны быть не менее 6 месяцев от запланированной даты выезда со страны. Для граждан Украины и РФ виза для посещения Таиланда не требуется (цель поездки – туризм), если сроки пребывания не превышают 30 дней.

Если сроки пребывания превышают 30 дней – визу необходимо оформлять заблаговременно в Консульском отделе Посольства Королевства Таиланд в Киеве.

Для прохождения паспортного контроля необходимо заполнить иммиграционную карту, которую выдают, как правило, на борту самолета. (Необходимо заполнить 2 части – на въезд и выезд). После прохождения паспортного контроля и получения багажа Вы попадаете в таможенную зону, где может быть произведен досмотр вещей (на усмотрение дежурного офицера)

Внимание! Миграционная служба аэропорта Бангкок может попросить прилетающих туристов предъявлять наличные деньги или банковские карточки (минимальная сумма на человека – 650 дол. США), а также обратный билет для вылета из Таиланда.

**ВНИМАНИЕ!** Наша компания не несет ответственность за действия иммиграционных служб и изменения в иммиграционном законодательстве Таиланда.

Прилетающих международными рейсами в Бангкок встречают с табличкой «TPG Thailand» или «Sayama Travel» (ориентироваться на ваучер)

Прилетающих международными рейсами на Пхукет встречают с табличкой «Sayama Travel»

**В аэропорту Бангкока гид принимающей компании будет ожидать вас у выхода, который максимально близко расположен к багажной ленте.**

**Если вы получаете багаж в секторе «С» - просим выходить через выход 6-7, если вы получаете свой багаж в секторе «В» - просим выходить через выход 10.**

**Если Вы летите далее на острова Пхукет, Самуи или другие провинции Таиланда,** Вы переходите из зала прилета в зал вылета на острова (на эскалаторе на 4-й этаж) и проходите регистрацию на внутренние авиалинии согласно билетам. На острове при выходе из аэропорта Вас встречают гиды или водители с табличками.

Если Вы прилетели на остров Самуи гиды встречают у второго, дальнего места встречи.

**Если Вы опоздали на внутренний рейс:**

- авиабилеты авиакомпании **AIR ASIA** (на Пхукет, Краби, Чианг Май, Чианг Рай) **аннулируются без возврата** и Вам необходимо приобрести новые билеты в кассе авиакомпании на 4-м этаже на ближайший рейс и уведомить принимающую компанию по телефону горячей линии о том, на какой рейс приобретены билеты для организации трансфера и встречи на острове.

**Если Вы приобрели новый билет, НУЖНО ОБЯЗАТЕЛЬНО СООБЩИТЬ ПРИНИМАЮЩЕЙ СТОРОНЕ О НОВОМ ВРЕМЕНИ ПРИЛЁТА ПО ТЕЛЕФОНАМ ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ, УКАЗАННЫМ НИЖЕ**

- авиабилеты авиакомпаний **Bangkok Airways/Thai Airways** (Пхукет, Самуи, Краби, Чианг Май, Чианг Рай, Трад-КоЧанг) возможно поменять на ближайший рейс на стойке регистрации авиакомпании с надписью STAND BY. Возможна доплата за замену билетов. Необходимо также уведомить принимающую компанию по телефону горячей линии о том, на какой рейс приобретены билеты для организации встречи.

**ВАЖНО!!!!**

**!!! Вы должны знать, что в Таиланд запрещен ввоз наркотиков, непристойной литературы, фотографий и предметов, огнестрельного оружия, кальянов и электронных сигарет. Наказание за ввоз и употребление наркотиков, как минимум, это пожизненное заключение, максимум – смертная казнь.**

**Багажными тележками в аэропорту можно пользоваться бесплатно.**

**В ОТЕЛЕ.**

**ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ !** Заселение в отель в день приезда по всем правилам производится в **14:00**. При наличии свободных номеров в отеле заселение до 14:00 возможно ЗА ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ПЛАТУ. По вопросам размещения в отеле, выбора экскурсий, графика отъезда из отеля и т.п. обращайтесь к Вашему гиду.

**ПОСЕЩЕНИЕ ЭКСКУРСИЙ, КОТОРЫЕ ВКЛЮЧЕНЫ В ПАКЕТ:**

В вашем ваучере даты экскурсий указаны опциональные. О дате проведения и посещения экскурсии гид сообщит при встрече в отеле. У Вас есть возможность заменить пакетные туры на опциональные с доплатой или бездоплаты (просьба уточнять у отельного гида) – касается региона Паттайя и Пхукет

**Телефон горячей линии (24 часа в сутки):**

**Hotline TPG Thailand: +66810007434 (Viber, Line WhatsApp)**

**Hotline SAYAMA: +66 89 009 5000 (единый номер для всех регионов – для звонков)**

**Представители-координаторы в аэропорту**

**+66 84 362 99 16 - дежурный представитель в аэропорту Суварнабхуми**

**+66 81 295 01 30 - дежурный представитель в аэропорту Пхукета**

**Hotline TPG UKRAINE: +380445454444**

ИЛИ

**Koh Chang, Koh Kood and Crabs: + 66 8 1000 7434 (Viber, Line WhatsApp)**

**Samui, Koh Tao and Koh Phangan: +66 943 200 330; +66 83 4537 794**

#### **ТРАНСПОРТ.**

Если Вам необходимо взять такси, воспользуйтесь машинами с надписью «TAXI-METER», убедитесь, что Вас везут по счетчику (на нем сразу после посадки высвечивается 35 батов и далее прибавляется по 3-5 бата за каждый 1 км) Также можете взять мото-такси – так называемый «тук-тук» (оплата по договоренности). Обычно поездка в пределах центральной части города 60 – 150 бата – такси, в тук-туке – оплата в пределах города колеблется от 80 до 300 бат в Бангкоке и в других городах.

#### **ДЕНЬГИ.**

Денежная единица Таиланда – тайский бат. Один бат делится на 100 сатангов. \$1 приблизительно равен 3.5 батам. В обращении находятся банкноты по 10, 20, 50, 100, 500 и 1000 бат. В некоторых обменных пунктах не принимают американские купюры 1990 и 1993 годов выпуска.

#### **ВРЕМЯ.**

Местное время в Таиланде опережает киевское на 5 часов зимой и на 4 часа летом.

#### **КЛИМАТ.**

Таиланд расположен в зоне тропического климата. Средняя температура в Бангкоке составляет +28 С, с колебаниями температуры от +32 С в апреле, до +25 С в декабре.

#### **ЭЛЕКТРИЧЕСТВО.**

По всей стране используется электросеть напряжением 220 вольт. Имеет смысл иметь при себе переходник «Европа – Азия» или спросить его на рецепции отеля при поселении.

#### **ЗДОРОВЬЕ.**

Не рекомендуем Вам пить водопроводную воду без кипячения. Используйте очищенную воду в бутылках, которую бесплатно выдают почти во всех отелях. Желательно не покупать пищу у уличных и пляжных торговцев, так как возможны пищевые отравления.

Будьте осторожны при употреблении очень холодных напитков (особенно со льдом) в очень жаркие дни. Возможны простудные заболевания. Обращайте внимание на качество льда, используемого для напитков. Лучше отказаться от его использования, т.к. он, возможно, приготовлен из водопроводной воды. Старайтесь не подвергать кожу солнечным ожогам. Даже при кратковременном пребывании на солнце всегда используйте средства от солнца и головные уборы.

#### **ЭТИКЕТ.**

Сохраняйте в общении с тайцами спокойствие и улыбку. Гнев здесь - выражение грубости и невоспитанности. Не допустимо выражать даже малейшее пренебрежение к тайской монархии или королевской семье. При посещении Королевского Дворца нельзя быть одетым в слишком открытую одежду (с оголенными плечами, коленями, пятками). Перед входом в храмы, где хранятся образы Будды, а также, если Вы заходите в частный дом тайца, необходимо снимать обувь. Здесь не принято публично выражать свои чувства между мужчиной и женщиной. Не следует дотрагиваться до головы тайца даже из самых лучших побуждений.

#### **КУХНЯ.**

В ресторанах Таиланда представлена разнообразная кухня народов мира: тайская, китайская, японская, итальянская, индийская и т.д. В Бангкоке, Паттайе, на Пхукете есть рестораны Fast Food типа McDonald's. Большинство гостиниц предлагают американские, английские и континентальные завтраки. Напитки за завтраком предоставляются бесплатно, за обедом или ужином – за дополнительную плату.

### **ТЕЛЕФОНЫ**

Чтобы позвонить из Таиланда Украину нужно набрать +380 (или 00500380 для более недорогого тарифа), затем код города и телефон абонента.

Чтобы позвонить из Украины в Таиланд нужно набрать 8 – 10 – 66 – код региона (Бангкок - 2, Паттайя - 38, Пхукет - 76, Самуи - 77) – телефон абонента.

Посольство Украины в Бангкоке (66 2) 685 32 16 Консульский отдел в Паттайе 038 250 421

Туристическая полиция (66 2) 282 11 43 Бангкок, (66 38) 425 937 Паттайя.

**Гиды (свои номера мобильных телефонов) дают при встрече в аэропорту или в отеле.**

### **ВЫЕЗД ИЗ ТАИЛАНДА**

Расчетный час в отелях при выселении обычно 12 часов дня. Время трансфера Вам сообщат за день до вылета представители принимающей компании на тайских курортах

За полчаса до отъезда из гостиницы не забудьте оплатить счета за мини-бар, ресторан, телефон и т.п. (в случаи их использования).

Принято давать чаевые обслуживающему персоналу в гостиницах (\$1-2), официантам и тем работникам, которые Вас хорошо обслуживают. В ресторанах чаевые обычно составляют 10% от суммы счета.

Регистрация в аэропорту начинается за 2 часа до вылета. Аэропортовый сбор уже включен в стоимость билета при вылете из Бангкока и Самуи

Вы должны знать, что запрещен вывоз из Таиланда изображений Будды (кроме нательных), предметов старины, драгоценных камней, платиновых изделий. Для вывоза ювелирных украшений Вы должны иметь при себе сертификат, который выдается при покупке в магазине.

***ПРИЯТНОГО ВАМ ОТДЫХА И ЯРКИХ ЭМОЦИЙ В КОРОЛЕВСТВЕ ТАИЛАНД!***