

## Уважаемые туристы, добро пожаловать в Черногорию!

После прибытия в гостиницу Вам нужно предъявить на RECEPTION ваучер и паспорт. Если вы прибываете в отель до 12-00, ваш номер может быть еще не освобожден выезжающими гостями или не убран, в связи с чем, ваше расселение может быть задержано на несколько часов.

Также обращаем ваше внимание на то, что предоставление номера на определенном этаже или в определенной части отеля находится ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО в компетенции сотрудников отеля. Расположение номера по вашему желанию может быть предоставлено только при наличии свободных мест в гостинице.

В день вылета необходимо освободить номер до 10.00 (В некоторых отелях до 12.00)

Завтрак, как правило, в 07:00, а ужин в 19:00

Как звонить из номера представителю?

0 – 068/069/067 номер телефона

Как звонить с мобильного телефона представителю? 00382 68/69/67 номер представителя

**ПРЕДСТАВИТЕЛЬ: Elena +38269309501**

Viber : +6612701885

**Внимание!** Напоминаем, что все звонки из Вашего номера являются платными.

**Внимание!** Русскоязычный представительский сервис предоставлен компанией ANCORA d.o.o. ( Встреча и проводы в аэропорту, организация и проведение информационных встреч, продажа экскурсий, аренда автомобилей). Представитель компании доступен Вам 24 часа в день, 7 дней в неделю. Не смотря на это, убедительно просим Вас после 23:00 и до 09:00 звонить только в случае крайней необходимости.

**Внимание!** По законодательству Республики Черногория. Представителю компании запрещено оказывать медицинские услуги и консультации, выступать переводчиком в медицинских учреждениях, а также перевозить пассажиров на корпоративном и личном транспорте к медицинским учреждениям. Все вопросы, связанные с медицинской помощью решаются туристом через страховую компанию по телефонам указанным в страховом полюсе.

**Внимание!** Действие страхового полюса не распространяется на несчастные случаи произошедшие на экскурсиях купленных не у официальных представителей Компании!!!

Как заказать экскурсии? Это можно сделать на встрече с нашим представителем. Просим учесть, что экскурсии желательно заказать на первой встрече, т.к. группы набираются исходя из вместимости транспорта (например, если в автобусе 50 мест и группа полностью скомпонована, то для желающих поехать на эту экскурсию после проведения всех встреч места не подтвердят).

Все сделки по покупке услуг и товаров совершенные через представителей компании на территории Черногории находятся под юрисдикцией законодательства Республики Черногория. Жалобы и претензии направляются в письменной форме в адвокатскую службу компании Ансога d.o.o. (Fax.: +38233452900)

**Внимание!** В день прилета или на следующий день наши представители будут проводить **ПЕРВУЮ, ОБЯЗАТЕЛЬННУЮ ИНФОРМАЦИОННУЮ ВСТРЕЧУ!** На которой Вы сможете: Получить подробную информацию о порядке обратного трансфера в день выезда, информацию о месте Вашего пребывания, расписание встреч с представителем нашей компании, заказать экскурсии или взять в аренду автомобиль!

**Желаем Вам приятного отдыха!**