

## Памятка туристу в Италии

### В аэропорту

При себе у Вас должны быть следующие документы:

-заграничный паспорт (срок действия не меньше 90 дней со дня окончания поездки);

-авиабилеты;

-ваучер;

-страховой полис;

-если с Вами летит ребенок до 16 лет – нотариально заверенное разрешение на выезд ребенка за границу от каждого из родителей, не участвующего в поездке, и свидетельство о рождении ребенка;

-если у родителей разные фамилии – свидетельство о рождении ребенка;

-при вывозе валюты более 10 000 евро на человека или эквивалента этой суммы в другой валюте, необходима ее письменная декларация в таможенном органе в полном объеме, а также наличие документа из банка (на сумму, которая превышает 10 000 евро).

**Рекомендуем** иметь денежные средства на время нахождения Италии из расчета от 75/100 euro на 1 чел. на день пребывания в стране.

По прибытии в аэропорт следуйте пошаговой инструкции: пройдите паспортный контроль (предъявляется заграничный паспорт с визой, иногда по запросу обратный авиабилет и ваучер). Получите свой багаж. На мониторах над лентами транспортёров указан номер того рейса, чей багаж будет выдаваться на данной ленте.

После получения багажа, пройдите таможенный контроль. Если в вашем багаже есть предметы, подлежащие декларированию, пройдите через красный коридор; если таких предметов нет, воспользуйтесь зелёным коридором.

### **ВАЖНО**

В связи с введением безвизового режима для граждан Украины при пересечении границ стран ЕС и стран Шенгенской зоны (в частности, Австрии, Бельгии, Болгарии, Греции, Дании, Эстонии, Исландии, Испании, Италии, Кипра, Латвии, Литвы, Лихтенштейна, Люксембурга, Мальты, Нидерландов, Норвегии, Польши, Португалии, Румынии, Словакии, Словении, Венгрии, Финляндии, Франции, Хорватии, Чехии, Швейцарии, Швеции), необходимо в Памятку туристу по каждой стране внести дополнение (желательно – в разделах «ПРАВИЛА ВЪЕЗДА. ВИЗА И ПАСПОРТ» / «ПРОВЕРЬТЕ НАЛИЧИЕ ДОКУМЕНТОВ», или же добавить

отдельные раздел «ДОКУМЕНТЫ», если такого или подобного по контексту нету):

«Правом въезда и пребывания без оформления визы в странах, входящих в состав стран ЕС и/или Шенгенской зоны, с которыми действует безвизовый режим, могут воспользоваться граждане Украины, имеющие действующий биометрический паспорт.

Право безвизовой поездки при наличии биометрического паспорта распространяется на въезд и временное пребывания граждан Украины в таких государствах: в Австрии, Бельгии, Болгарии, Греции, Дании, Эстонии, Исландии, Испании, Италии, на Кипре, в Латвии, Литве, Лихтенштейне, Люксембурге, на Мальте, в Нидерландах, Норвегии, Польше, Португалии, Румынии, Словакии, Словении, Венгрии, Финляндии, Франции, Хорватии, Чехии, Швейцарии, Швеции.

Граждане, имеющие действующий заграничный паспорт старого образца (не биометрический), могут въезжать на территорию стран ЕС и/или Шенгенской зоны при наличии шенгенской визы и/или других документов, предоставляющих право на въезд и временное пребывание на территории таких стран.

Независимо от вида паспорта туристу необходимо иметь при пересечении границы документы, подтверждающие цель поездки, место

проживания, наличие достаточных финансовых средств на все время пребывания, прочие необходимые документы, а также подтвердить намерение вернуться к месту жительства.

Туроператор не несет ответственности в случае отказа туристу в пересечении границы страны, входящей в состав стран ЕС и/или Шенгенской зоны, с которой действует безвизовый режим».

### ***Размещение в отеле***

Процедура размещения меняется в зависимости от отеля, но, как правило, выглядит так: предъявите на стойке размещения (рецепции) заграничный паспорт и ваучер (1 экземпляр).

После этого сотрудник отеля может: попросить вас заполнить на английском языке регистрационную карточку; попросить у вас паспорт, чтобы сделать его ксерокопию (уточните на рецепции, когда вы сможете забрать свой паспорт), попросить копию вашей кредитной карточки в качестве гарантии.

Расчётный час в большинстве отелей 12:00, однако иногда номера в городских отелях могут быть готовы позже - с 14:00 до 16:00, а в отелях на морских и горнолыжных курортах даже с 15:00 до 17:00; в этом случае вещи можно оставить в камере хранения отеля.

В случае проблем с размещением обращайтесь к представителю компании. После заселения в номер ознакомьтесь с предоставленной отелем информацией. Обратите внимание на то, какие услуги являются платными, и сколько они стоят (как правило, информация находится в папке и лежит на столе или прикроватной тумбочке).

Обратите внимание, что во всех отелях Италии оплачивается туристический налог. Данный сбор оплачивается непосредственно напрямую в отель.

### ***Во время проживания***

Не забывайте заблаговременно оплачивать счета за дополнительные услуги в отеле: телефонные переговоры, пользование мини-баром, услуги прачечной, химчистки и т.п.

Прежде чем воспользоваться услугой, узнайте, сколько она стоит. В случае возникновения конфликтной ситуации с администрацией отеля или ресторана (например, отказ от оплаты услуг), представитель администрации имеет право действовать в соответствии с итальянскими правилами и законами.

В итальянских гостиницах нет гладильных комнат, пользование утюгом в номерах категорически запрещено. Прежде чем сдать вещи

в прачечную, узнайте срок выполнения заказа (как правило, не менее 24 часов).

Отели часто занимают исторические здания, номера одинаковой категории могут быть разными по планировке, размеру и т.д. Заказывая одноместный номер, имейте в виду, что вы доплачиваете и немалую сумму только за «одиночество», и эти номера значительно меньше стандартного двухместного номера.

Курение в отелях в общих помещениях (холл, ресторан, бар) запрещено. В отелях есть много номеров для некурящих.

### ***Экскурсии и трансферы***

Заказанные и оплаченные услуги, такие как трансферы, экскурсии предоставляются туристу только в указанное в программе или ваучере время, которое может уточняться сопровождающим на месте в зависимости от конкретных обстоятельств (например, опоздание самолета, «пробки» на дорогах, поломка автобуса, болезнь экскурсовода). Индивидуальные экскурсии и трансферы: на каждую индивидуальную услугу должен быть отдельный ваучер, в котором указывается день, время, место встречи, а также контактный телефон, по которому следует звонить при возникновении проблем и вопросов. **Если вы бронируете отдельно экскурсии, наушники оплачиваются на месте дополнительно.** Индивидуальные

экскурсии в музеи: входные билеты оплачиваются на месте, ожидание в очереди вместе с гидом сокращает время экскурсии (длинные очереди в музеи Ватикана, галерею Уфици).

**Индивидуальные трансферы:** время ожидания в аэропорту составляет 1 час после времени посадки, согласно расписанию. При значительных задержках (более чем на 1 час) трансфер может быть не предоставлен. Если вы не можете найти представителя, встречающего вас или группу с табличкой, просим звонить по указанному в ваучере телефонному номеру. Услуги сопровождающего на трансфере – на русском языке; водитель на трансфере, как правило, помимо итальянского языка говорит по-английски. За вещи, оставленные в автобусе, забытые в гостинице и других местах, ни сопровождающий группы, ни туристические компании, ни администрация гостиниц, ресторанов, транспортных компаний ответственности не несут.

## Полезная информация о стране

### **Столица**

Столица Италии – Рим.

### **Время**

Разница во времени с Киевским составляет минус 1 час.

### **Религия**

Официальная религия страны – католицизм (98%). Есть православные (православный храм в Бари, Риме, Флоренции, Сан-Ремо) и иудеи.

### **Язык**

Официальный язык – итальянский.

### **Климат**

На большей части Италии - субтропический средиземноморский, на севере - переходный к умеренному. Лето сухое и жаркое, средние температуры июля от +20 до +28°C, в августе при южном ветре сирокко повышаются до +40. Зима мягкая, средние температуры января от 0°C на севере страны до +12°C на Апеннинском полуострове и островах (в Риме +9°C, в Венеции +6°C, во Флоренции +7°C, в Неаполе +10°C). Снег держится только в горах.

### **Деньги**

Денежной единицей является Евро (EURO), 1 EURO = 100 eurocent.

Банкноты: 500, 200, 100, 50, 20, 10 и 5 евро.  
Монеты: 2 и 1 евро; 50, 20, 10, 5, 2 и 1 центов.

Обмен валюты можно произвести в банках, в гостинице (курс не очень выгодный) и в аэропорту.

Банки по субботам и воскресеньям закрыты, а в будние дни работают с 8.30 до 13.30 и с 15.00 до 16.30.

Обменные пункты имеют более удобное расписание работы, но при обмене обращайтесь внимание на величину взимаемых комиссионных. Кроме того, доллары можно обменять в банкоматах, в этом случае принимаются купюры достоинством только 10, 20 и 50 USD.

Удобно пользоваться кредитными картами, которые принимаются практически во всех крупных магазинах, АЗС, ресторанах, кафе и отелях.

### **Транспорт**

В Италии хорошо развита сеть междугородних перевозок. Для передвижения удобны поезда и автобусы. Особенной популярностью пользуются суперскоростные поезда «Eurostar». Перед посадкой в поезд необходимо прокомпостировать билет (желтые / оранжевые ящики установлены в здании вокзала и на платформах).

Метро есть в Риме, Милане, Неаполе, Генуе и Катании. Билеты на трамваи и автобусы продают в табачных и газетных киосках. Один билет разрешает поездки на всех видах общественного

транспорта (метро, автобус, трамвай) с пересадками в течение 75-90 минут после того, как вы его прокомпостировали.

«Поймать» такси на улице очень сложно. Надо отправиться на специальную стоянку или вызвать машину по телефону из отеля, бара, магазина.

Для аренды машины необходимы водительские права международного образца и кредитная карта.

### **Магазины**

Италия – европейская «Мекка» для модников всех мастей. Armani, Gianfranco Ferré, Gucci, Dolce & Gabbana. Работают итальянские магазины обычно с понедельника по субботу 8.00 до 20.00 (обеденный перерыв: с 13.00 до 15.30). Некоторые магазины могут быть открыты и в воскресенье.

Распространена система сезонных скидок, особенно зимой (с начала января) и летом (с начала июля).

Особой популярностью пользуются «городки моды» - загородные аутлеты, которые есть практически в любом регионе Италии: большой выбор магазинов, в т.ч. известных брендов, в которых товары продаются со скидками.

TAX-FREE в большинстве крупных и известных магазинов.

Нужно помнить, что, чем больше магазин, тем, скорее всего, будет ниже цена на тот или иной товар. Причем торговаться принято везде, кроме государственных магазинов с твердыми ценами и бутиков элитной одежды.

В Италии прослеживается достаточно четкая закономерность: чем южнее находится город, тем ниже там будут цены. Более того, если постараться, в провинции можно найти небольшие магазинчики при оптовых складах распродают коллекции "pret-a-porte" известных модельеров по ценам, намного ниже, чем в крупных городах.

Самые популярные итальянские города для шоп-прогулок - Милан, Неаполь, что же касается элитных марок, то самые приемлемые цены вам предложат в римских бутиках. В столице Италии индустрия моды отвоевала целый квартал.

### ***Медицина***

Перед поездкой необходимо оформить международную медицинскую страховку. При наступлении страхового случая необходимо в первую очередь связаться с офисом страховой компании, указанном в полисе. Оператор направит к вам необходимого специалиста или назовет адрес ближайшего медицинского учреждения.

Посольство Украины в Италии (Рим)  
ViaGuidod'Arezzo,9  
Телефон: + 39 06 841 26 30  
КРУГЛОСУТОЧНЫЙ ТЕЛЕФОН ПОДДЕРЖКИ  
ОПЕРАТОРА : + 38 044 545 44 44  
Отзывы о нашей работе будем рады  
получить : [info@tpg.ua](mailto:info@tpg.ua)  
ЖЕЛАЕМ СЧАСТЛИВОЙ ПОЕЗДКИ!